



LOCALIDADE	KM DE ACESSO NA BR-163	KM ATÉ A CIDADE
Sonora	838	-
Pedro Gomes	768	16
Coxim	730	-
Rio Verde de Mato Grosso	681	-
São Gabriel do Oeste	616	-
Camapuã	575	45
Bandeirantes	548	-
Rochedo	529	57
Jaraguari	527	-
Campo Grande	480	-
Sidrolândia	466	69
Nova Alvorada do Sul	365	-
Rio Brilhante	320	-
Douradina	291	06
Dourados	260	-
Caarapó	208	-
Juti	172	-
Naviraí	127	-
Itaquiraí	76	-
Eldorado	40	-
Mundo Novo	19	-

### LEGENDA

- BR-163
- Rodovias Federais
- Rodovias Estaduais
- Divisa (entre estados)
- Posto de Cobrança
- PRF - Polícia Rodoviária Federal
- Aeroporto
- SAU - Base do SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário

**Disque CCR MSVia**  
**0800 6480163**



# CCR MSVia

AGOSTO 2018 | ANO III | Nº 47

## Monitoramento por câmeras apoiam a PRF na coibição das infrações de trânsito

A Polícia Rodoviária Federal (PRF) tem realizado regularmente ações de fiscalização na BR-163/MS com apoio do monitoramento das 477 câmeras mantidas pela CCR MSVia. Essas ações acontecem em pontos estratégicos da rodovia e têm por objetivo intensificar a fiscalização contra o mau comportamento dos motoristas.

De acordo com Ademir Pereira, Coordenador de Interação com o Cliente do trecho Centro da BR-163/MS, uma van Posto Móvel PRF, especialmente preparada para receber as imagens da Concessionária é posicionada em um ponto estratégico e passa a controlar as câmeras num raio de 10 quilômetros de rodovia (em média, há uma câmera a cada 2 quilômetros da rodovia). Essa

ação permite detectar infrações cometidas à distância, nos dois sentidos da rodovia.

“Os agentes da PRF podem, dessa maneira, identificar os infratores a longa distância, parando os mesmos quando passam nas proximidades do Posto Móvel”, diz Pereira. “No momento da autuação, o agente da PRF convide o motorista a rever a infração que cometeu pelo computador instalado na van, onde são reprisadas as imagens das câmeras”.

Por meio da distribuição contínua de folhetos, a fixação de faixas e veiculação de mensagens pelos painéis eletrônicos de mensagens variáveis, a CCR MSVia orienta os usuários da BR-163/MS sobre o monitoramento de câmeras.



## Monitoramento com mais de 470 câmeras deixa BR-163/MS mais segura

A CCR MSVIA utiliza um sofisticado sistema de monitoramento de tráfego para operar a BR-163/MS. Por meio de uma rede própria de câmeras em circuito fechado de TV, instalada ao longo de toda a rodovia, a empresa acompanha o movimento do tráfego à distância, online, 24 horas por dia. O sistema é controlado pelo Centro de Controle Operacional (CCO), operado por cerca de 10 colaboradores especializados, que trabalham em regime de revezamento, diuturnamente.



Segundo Júlio Cesar Santos, Coordenador do CCO, o sistema de monitoramento da rodovia foi desenvolvido a partir dos principais avanços alcançados pelas demais concessionárias de rodovias do Grupo CCR. O sistema conta com mais de 470 câmeras, dispostas, em média, a cada dois quilômetros da rodovia. Os equipamentos são movimentados à distância, girando 360°, movimento vertical

e zoom, o que permite rastrear a rodovia a distâncias de até 2 quilômetros, em cada sentido do tráfego. As câmeras podem ser controladas por qualquer estação de trabalho dos operadores, que podem alterar as câmeras que estão sendo visualizadas e movimentá-las, por exemplo.

## Disque CCR MSVIA faz pesquisa de qualidade do atendimento

Desde o início deste ano, o Disque CCR MSVIA, oferece ao final de cada ligação, a possibilidade de avaliação do atendimento telefônico pelo usuário atendido. Esse serviço telefônico de atendimento a motoristas e passageiros, atende gratuitamente, inclusive a ligações de celulares, pelo número 0800 6480163, 24 horas por dia, todos os dias da semana. O sistema de aferição imediata da qualidade do atendimento telefônico, tem auxiliado no aprimoramento do serviço.

Ao final de cada ligação, o operador informa ao usuário: "O (a) Sr.(a.) pode, por gentileza, aguardar na linha para avaliação do meu atendimento?". Assim que o colaborador desliga, o usuário é encaminhado automaticamente para a avaliação eletrônica. O sistema convida o usuário a dar uma nota, em uma escala que vai de 1 (insatisfeito) a 5 (muito satisfeito). A proposta é garantir que pelo menos 60% das ligações sejam avaliadas pelos usuários mensalmente.

## Nove cadeiras de rodas são entregues a entidades do MS

Entre os dias 14 e 16 de agosto, a CCR MSVIA entregou nove cadeiras de rodas a seis entidades assistenciais do Mato Grosso do Sul. Os equipamentos foram comprados por meio da campanha Lacre Solidário, desenvolvida pela Concessionária e que envolve a coleta de lacres de latinhas de alumínio. Ao todo, foram coletadas 166 garrafas PET cheias de lacres, o que equivale a 113 quilos de alumínio. O metal foi vendido e o valor alcançado revertido em cadeiras, junto com doações em dinheiro feitas pelos colaboradores da empresa.



As entidades beneficiadas foram a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), de: Naviraí com 1 cadeira; o Lar do Idoso de Dourados com 2 cadeiras; a SIRPHA – Lar do Idoso, em Campo Grande, com 3 cadeiras; a Casa Lar e o Centro Real Idade, de Coxim, com 1 cadeira cada; e o Lar do Idoso de Rio Verde de Mato Grosso, com 1 cadeira.