



CCR MSVIA

MARÇO 2017
ANO II – Nº 30

**O SAU DA CCR MSVIA TREINA
DIARIAMENTE PARA GARANTIR
EXCELÊNCIA NO RESGATE**



EDITORIAL

Numa rotina onde o tempo de resposta no atendimento a uma ocorrência é determinante para salvar vidas, é importante estar sempre atualizado sobre as novas práticas, as quais devem ser realizadas constantemente no intuito de tornarem-se quase que automáticas para que, na hora de um resgate, sejam feitas da maneira mais rápida e eficaz possível. Por isso, as equipes do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU realizam periodicamente treinamentos práticos e teóricos. Veja nesta edição como são realizadas essas capacitações. Veja como foi a entrega das novas viaturas à Polícia Rodoviária Federal – PRF/MS e como elas irão contribuir no trabalho desempenhado pelo órgão em MS. A campanha para o uso do cinto de segurança em ônibus vem ganhando cada vez mais espaço no Estado, atingindo 40 municípios. E se você tem entre 14 e 24 anos, saiba como funciona o Programa de Aprendizagem da Concessionária e participe.

Boa leitura!



CCR MSVia

SUMÁRIO

3 MAPA

4 CAPA

- 🌀 O SAU da CCR MSVia treina diariamente para garantir excelência no resgate

5 DESTAQUES

- 🌀 Campanha pelo uso do cinto de segurança nas viagens rodoviárias já atingiu 40 municípios
- 🌀 CCR MSVia seleciona jovens para Programa de Aprendizagem

6 INVESTIMENTO

- 🌀 Entregues novas viaturas à PRF/MS

6 TREINAMENTO

- 🌀 CCR MSVia contribui na capacitação de sargentos do Corpo de Bombeiros de MS

7 CULTURAL

- 🌀 Instituto CCR prorroga Edital para patrocínio de projetos culturais

7 TURISMO

Editor: Maurício Cintrão, Gestor de Comunicação da CCR MSVia; Textos: Ângelo Smaniotto e Júlio Mendes; Design Gráfico: Yemni – Branding, Design e Comm; Nesta edição foram utilizadas fotos de: Rachid Waqued, Júlio Mendes, Prefeituras Municipais de Coxim e Pedro Gomes; Publicidade: Larissa Borges Sanson (67) 3357-9145; Impressão e acabamento: Gráfica Progresso; Tiragem desta edição: 4.000 exemplares; Distribuição Gratuita.

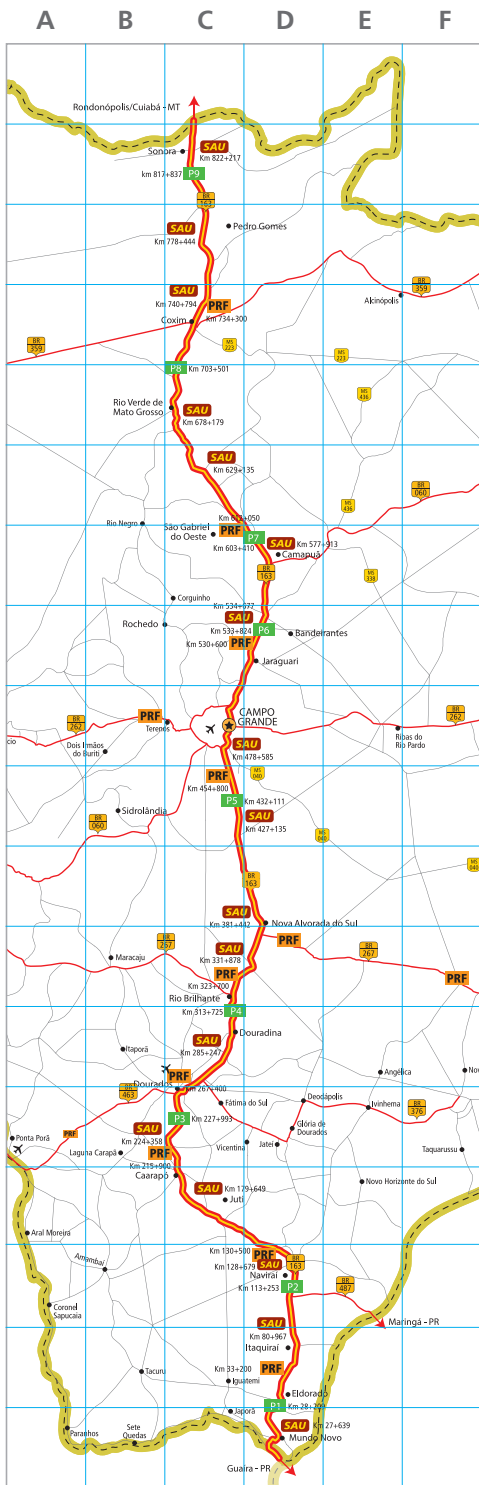
Concessionária filiada à:



ANTT
AGÊNCIA NACIONAL DE
TRANSPORTES TERRESTRES
0800 610300



ABCR
Associação Brasileira de
Concessionárias de Rodovias



LOCALIDADE	KM DE ACESSO NA BR-163	KM ATÉ A CIDADE
Sonora	838	–
Pedro Gomes	768	16
Coxim	730	–
Rio Verde de Mato Grosso	681	–
São Gabriel do Oeste	616	–
Camapuã	575	45
Bandeirantes	548	–
Rochedo	529	57
Jaraguari	527	–
Campo Grande	480	–
Sidrolândia	466	69
Nova Alvorada do Sul	365	–
Rio Brilhante	320	–
Douradina	291	06
Dourados	260	–
Caarapó	208	–
Juti	172	–
Naviraí	127	–
Itaquiraí	76	–
Eldorado	40	–
Mundo Novo	19	–

LEGENDAS

- BR-163
- Rodovias Federais
- Rodovias Estaduais
- Divisa (entre estados)
- Posto de Cobrança
- Polícia Rodoviária Federal
- Aeroporto
- Base do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

Disque CCR MSVia
0800 6480163



FOTO: RACHID WAQUED

CAPA

O SAU DA CCR MSVIA TREINA DIARIAMENTE PARA GARANTIR EXCELÊNCIA NO RESGATE

Desde que assumiu a Concessão da BR-163/MS, a CCR MSVIA vem reduzindo continuamente o número de mortes e feridos em acidentes na rodovia. Um dos fatores que contribui para que isso aconteça é a rapidez e eficácia no atendimento às vítimas, realizado pelas equipes de Atendimento Pré-hospitalar do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Para chegar a esse patamar de excelência, as equipes do SAU realizam, diariamente, de forma alternada, treinamentos que simulam situações reais de resgate na rodovia. Os desafios são modificados semanalmente de forma a que os colaboradores tenham conhecimento sobre as diversas possibilidades que podem encontrar em uma ocorrência.

Conforme o coordenador médico do SAU, Stephen Reverdito, as equipes treinam de acordo com os protocolos do Grupo CCR, consolidados ao longo de anos de experiência em concessões de rodovias.

“Para realizar um atendimento com excelência, é preciso muito mais do que saber os procedimentos, a equipe precisa agir de forma sincronizada, o que vai ser determinante para o sucesso de um atendimento”, diz Stephen Reverdito. “É por isso que realizamos esses treinamentos diários pois, como diz o ditado, a prática leva à perfeição”.

Segundo o médico coordenador do SAU, além dos exercícios diários, a cada dois meses são realizados treinamentos mais aprofundados, quando as equipes reciclam os conhecimentos teóricos dos procedimentos. E ainda, periodicamente, os colaboradores participam de palestras e cursos com profissionais com reconhecida competência técnica na área para atualizar conhecimentos.

“Tudo isso é fundamental para que possamos desempenhar da melhor maneira nosso trabalho, que é o de salvar vidas na BR-163/MS, garantindo muito mais segurança para o usuário da rodovia”, pontua o médico. 🌀


DESTAQUES

CAMPANHA PELO USO DO CINTO DE SEGURANÇA NAS VIAGENS RODOVIÁRIAS JÁ ATINGIU 40 MUNICÍPIOS

A campanha pelo uso do cinto de segurança nas viagens de ônibus pelas estradas de Mato Grosso do Sul já atingiu diretamente 40 municípios apenas nos primeiros dois meses de divulgação. Em 23 operações realizadas pelas equipes de fiscalização de campo da Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos (Agepan) folhetos de orientação foram entregues em mãos aos passageiros de 1.620 ônibus e micro-ônibus fiscalizados.

Além dos veículos em trânsito, a distribuição de


folhetos é feita durante os embarques de ônibus em terminais rodoviários e pontos de parada ao longo do trajeto. Terminais também recebem cartazes, fixados em locais de grande acesso e nas unidades de órgãos públicos ali instalados.

A ação conta também com a participação do Governo do Estado, Procuradoria da República em Mato Grosso do Sul, Agência Nacional de Transportes Terrestres, Observatório Nacional de Segurança Viária e concessionária CCR MSVia. 



CCR MSVIA SELECIONA JOVENS PARA PROGRAMA DE APRENDIZAGEM

A CCR MSVia está recebendo currículos de jovens com idades entre 14 e 24 anos que queiram participar do Programa de Aprendizagem. O Programa é desenvolvido pela empresa em conjunto com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), em Campo Grande. Os interessados devem estar cursando entre o 9º ano do Ensino Fundamental e 3º ano do Ensino Médio. Também é preciso ter disponibilidade para trabalhar pela manhã ou à tarde.

Os candidatos devem apresentar currículo atualizado, juntamente com comprovante de matrícula e boletim de notas de 2016. Os currículos poderão ser entregues na recepção da CCR MSVia, à Av. Zilá Corrêa Machado, 5.600, Moreninha (altura do km 471,8 da BR-163/MS) ou cadastrar-se no site da empresa: <http://www.msvia.com.br/institucional/trabalhe-conosco>. 



ENTREGUES NOVAS VIATURAS À PRF/MS

A CCR MSVia entregou no final de fevereiro sete novas viaturas à 3ª Superintendência de Polícia Rodoviária Federal (PRF) de Mato Grosso do Sul. O evento aconteceu na Sede da Concessionária e contou com as presenças do Diretor Presidente da CCR MSVia, Roberto Calixto, e do Superintendente da PRF/MS, Inspetor Luiz Alexandre Gomes da Silva, entre outras personalidades. As viaturas foram adquiridas com recursos da concessão da BR-163/MS e entregues conforme convênio firmado com a PRF, intermediado pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT). 🌀

INVESTIMENTO

FOTOS: RACHID WAQUEED

CCR MSVIA CONTRIBUI NA CAPACITAÇÃO DE SARGENTOS DO CORPO DE BOMBEIROS DE MS



No início do mês, o coordenador médico do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU da CCR MSVia, Stephen Reverdito, ministrou aula durante curso de formação de sargentos do Corpo de Bombeiros Militar de Mato Grosso do Sul.

Durante a aula, o médico explanou sobre a retirada de vítimas de acidentes no ângulo zero, técnica inovadora que começa a ser aplicada no Brasil. O procedimento parte do pressuposto de que o resgate deve acontecer tendo a cabeça da vítima como referência, buscando preservar ao máximo o alinhamento da coluna cervical. A proposta é contribuir para que tais técnicas sejam reproduzidas nas ocorrências atendidas no dia-dia.

“Na medida em que divulgamos essas técnicas, contribuímos para ampliar sua aplicação, aumentando a segurança na cena, trazendo mais conforto para as vítimas e diminuindo os riscos de sequelas nos acidentes”, afirma o médico. 🌀

TREINAMENTO

CULTURAL

INSTITUTO CCR PRORROGA EDITAL PARA PATROCÍNIO DE PROJETOS CULTURAIS

O Instituto CCR prorrogou até 30 de abril o prazo para inscrições no “2º Edital Instituto CCR de Projetos Culturais” que se encerraria em 14 de março. Com isso, amplia-se a oportunidade para que mais proponentes possam participar do processo seletivo. O grande objetivo do edital é promover a produção cultural descentralizada das grandes capitais, movimentando a economia criativa nos municípios no entorno das Unidades de Negócio administradas pelo Grupo CCR.

“A edição anterior do edital foi um sucesso, com 730 instituições cadastradas e 86 projetos submetidos. Desses, 17 foram aprovados e estão sendo realizados em cidades do interior dos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná e Minas Gerais”, destaca a gestora do Instituto CCR, Marina Mattaraia. “Para esta 2ª edição, o resultado está muito além de nossas expectativas e, por isso, estamos ampliando os prazos, para que mais proponentes tenham a oportunidade de apresentar seus projetos”, complementa. 🌀

TURISMO

MUSEU CONTA A HISTÓRIA DE COXIM POR MEIO DE ESCULTURAS

Um dos atrativos do município de Coxim é o Museu Parque Temático do Pantanal, idealizado pelo escultor e artista plástico José Alves Branco Correa. O local é cercado de jardins e árvores típicas da região do Pantanal e do Cerrado. O Museu também tem objetos antigos feitos em cerâmica e bronze, que contam a história do Brasil Colônia. 🌀

FOTO: PREFEITURA MUNICIPAL DE COXIM



HORTO FLORESTAL: ALTERNATIVA DE LAZER EM CAMPO GRANDE

O Parque Florestal Antônio de Albuquerque fica localizado bem no Centro de Campo Grande, na confluência dos córregos Prosa e Segredo. Com uma área de 2,5 hectares, o visitante tem como opção o bosque, a pista de caminhada, o orquidário, o espelho d'água e as pistas de skate e bicross. O local também conta com uma biblioteca, que é aberta ao público. Outras informações podem ser obtidas no telefone (67) 3313-1009. 🌀

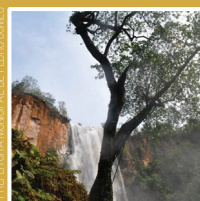
FOTO: JUIZ DE MESAS



ECOTURISMO É OPÇÃO EM PEDRO GOMES

Os amantes da natureza encontram em Pedro Gomes um grande potencial para o ecoturismo. Entre os pontos mais visitados, estão o Rio Piquiri, que nasce em Pedro Gomes e desagua no Pantanal, e o Rio Taquari. Outras opções são a Cachoeira da Água Branca, que possui queda d'água de 86 metros de altura, e a Cachoeira do Tauá, além dos vários córregos, morros e grutas com pinturas rupestres. O Turismo Rural também tem destaque na região, atraindo visitantes vindos de várias cidades. 🌀

FOTO: PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO GOMES



MESMO QUANDO VOCÊ NÃO VÊ, O GRUPO CCR ESTÁ TRABALHANDO PARA CUIDAR DE VOCÊ.

Mais do que administrar rodovias, metrô, aeroportos e barcas, a missão do Grupo CCR é facilitar o seu dia a dia. Garantir que você chegue lá com tranquilidade e segurança e abrir sempre novos caminhos para que tudo também chegue até você. Afinal, pelo céu, pelo mar, pela terra ou pelos trilhos, nosso destino é sempre a sua felicidade.

f GrupoCCROficial You Tube GrupoCCROficial www.grupoccr.com.br

Marco Aurélio Godoy
trabalha na Equipe de
Resgate do Grupo CCR.



Por meio de câmeras de monitoramento, o Centro de Controle Operacional (CCO) da CCR monitora as rodovias 24 horas por dia e avisa Godoy em caso de ocorrências.



Grças ao atendimento rápido e à qualidade das rodovias, Godoy e toda a equipe do Grupo CCR já realizaram milhões de atendimentos e salvaram muitas vidas.



É por aqui
que a gente
chega lá.

