



LOCALIDADE	KM DE ACESSO NA BR-163	KM ATÉ A CIDADE
Sonora	838	-
Pedro Gomes	768	16
Coxim	730	-
Rio Verde de Mato Grosso	681	-
São Gabriel do Oeste	616	-
Camapuã	575	45
Bandeirantes	548	-
Rochedo	529	57
Jaraguari	527	-
Campo Grande	480	-
Sidrolândia	466	69
Nova Alvorada do Sul	365	-
Rio Brilhante	320	-
Douradina	291	06
Dourados	260	-
Caarapó	208	-
Juti	172	-
Naviraí	127	-
Itaquirai	76	-
Eldorado	40	-
Mundo Novo	19	-

LEGENDA

- BR-163
- Rodovias Federais
- Rodovias Estaduais
- Divisa (entre estados)
- Posto de Cobrança
- PRF Polícia Rodoviária Federal
- Aeroporto
- Base do SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário

Disque CCR MSVia
0800 6480163



CCR MSVia

JUNHO 2017 | ANO II | Nº 33



SAU da CCR MSVia realiza quase 11 mil atendimentos em maio

Em balanço divulgado pela CCR MSVia, o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) registrou 10.829 atendimentos no mês de maio. Deste total, 3.942 foram socorros mecânicos, o equivalente a 36,4%. Segundo o coordenador de Interação com o Cliente da CCR MSVia no trecho Centro da BR-163/MS, Ademir Pereira, continua sendo espantosa a quantidade de panes mecânicas, que correspondem a quase um quarto dos atendimentos deste tipo (2.499 casos - 23,1% do total).

“Esses casos superam em muito as demais ocorrências, como pneu furado (646 - 6%), pane seca (302 - 2,8%), superaquecimento do motor (238 - 2,2%), pane elétrica (153 - 1,4%) e bateria descarregada (104 - 1%)”, diz o coordenador. “Os usuários precisam cuidar melhor dos seus veículos, porque a pane mecânica não só atrapalha a viagem, como pode causar acidentes graves”, orienta.

Dia do Meio Ambiente

Os colaboradores da CCR MSVia homenagearam o Dia Mundial do Meio Ambiente, celebrado no dia 5 de junho, distribuindo folhetos e lixinhos para veículos. Foram distribuídas cerca de 5 mil unidades de cada peça. A ação é um dos instrumentos da Concessionária no combate ao lançamento de resíduos na rodovia, conta com o apoio da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e da Polícia Rodoviária Federal (PRF). O recolhimento de resíduos nas pistas da BR-163/MS é uma das ocorrências mais frequentes, com cerca de 90 toneladas retirados mensalmente da faixa de domínio da rodovia.



CCR MSVia dá dicas de Direção Segura a motoristas inexperientes

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) da CCR MSVia intensificou sua campanha educativa destinada a orientar a prática de direção segura. A maior preocupação dos técnicos da empresa é com os condutores inexperientes. Por isso, a empresa está divulgando dicas de como se comportar na rodovia. De acordo com Fausto Camilotti, gestor de Atendimento da CCR MSVia, “muitos motoristas novos consideram que é fácil dirigir em rodovia, o que é um grande engano, porque o risco é muito maior”. “E o risco aumenta ainda mais se houver chuva, pois as pistas molhadas contribuem para derrapagens e prejudicam a ação dos freios”.



DICAS

- Trafegue sempre no meio da faixa de rolamento;
- Mantenha distância segura do veículo que segue à frente;
- Só ultrapasse com segurança. Em caso de dúvida, não ultrapasse;
- Respeite os limites de velocidade;
- Só pare no acostamento em caso de emergência, com o pisca-alerta ligado.

Viaturas de Inspeção do SAU percorrem 900 km por dia



Dos mais de 80 veículos que compõem a frota do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) da CCR MSVia, 27 são viaturas de Inspeção de Tráfego. Como o próprio nome já diz, elas são responsáveis pela verificação do tráfego e de toda a faixa de domínio da BR-163/MS. Ao todo, 19 viaturas percorrem, em média, cerca de 900 quilômetros por dia, por rotas pré-definidas de até 90 minutos, a partir das 17 Bases Operacionais do SAU. Segundo Júlio César dos Santos, supervisor de Interação com o Cliente da CCR MSVia e responsável pelo Cento de Controle Operacional (CCO), o colaborador responsável pela Inspeção de Tráfego identifica potenciais riscos e age imediatamente no local, ou pede apoio de outros veículos da frota. “A inspeção é o recurso que mais identifica usuários com problemas, assegurando a rapidez e a eficácia dos atendimentos do SAU”, diz.

Estrada para a Saúde bate recorde de atendimentos em 2017

A ação de saúde do Instituto CCR, realizada pela CCR MSVia na BR-163/MS, bateu o recorde de atendimentos em 2017. Na edição de junho, sediada no Posto Caravágio, em Campo Grande, 108 participantes passaram pelo evento, que contou com a parceria da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT). Durante a ação, foram oferecidos gratuitamente exames como aferição de pressão arterial, testes de acuidade visual e auditiva, de colesterol, glicemia, medição de Índice de Massa Corpórea (IMC), corte de cabelo e barba e aplicação de vacinas. Foram parceiros nesta etapa do Estrada para a Saúde a Escola Padrão (serviços de enfermagem), a Barbearia J. Custódio (corte de cabelo e barba) e o Posto Caravágio.



Mapa da BR-163/MS produzido pela CCR MSVia tem versão atualizada

Já está sendo distribuída nas bases operacionais do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) da CCR MSVia a nova versão do mapa rodoviário produzido pela concessionária. Impresso em papel couchê 115 gramas, o folheto tem 29,7 cm por 42 cm aberto (16 cm x 14 cm fechado) e é oferecido gratuitamente pela empresa. A peça conta com mapa geográfico de Mato Grosso do Sul, as localizações de rodovias de interligação, praças de pedágio, bases operacionais e postos da Polícia Rodoviária Federal (PRF). O material também oferece informações precisas sobre as cidades servidas pela BR-163/MS, seus principais acessos e distâncias entre os municípios na rodovia. Para saber como conseguir um exemplar do Mapa Rodoviário da BR-163/MS acione o Disque CCR MSVia, pelo número 0800 648 0163.