



# CCR MSVia

Fevereiro 2016  
Ano II - Nº 17



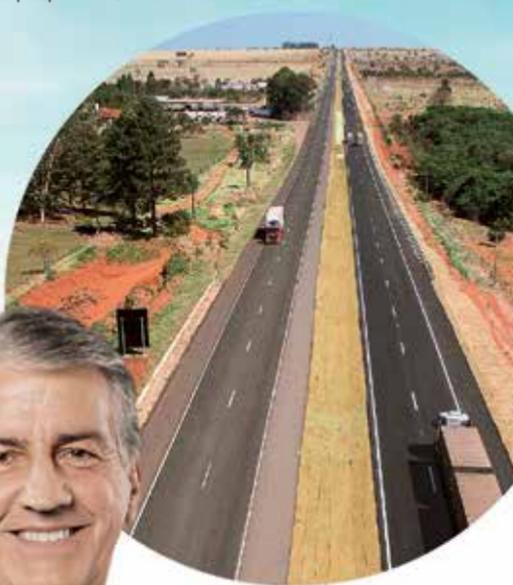
**CCR MSVia  
traz a MS projetos  
culturais promovidos  
pelo Instituto CCR**

# A CCR MSVIA JÁ MUDOU A VIDA DE MUITA GENTE PARA MELHOR. E AGORA VAI MUDAR AINDA MAIS.

Em pouco mais de um ano, o trabalho da CCR MSVia já mudou alguns números da BR-163/MS, como a redução do número de acidentes fatais e o de atendimentos aos usuários, que já ultrapassou os 180 mil.

Agora, muita coisa vai ficar ainda melhor para que sua viagem seja cada vez mais segura e tranquila. Porque, sempre que precisar, estaremos lá para ajudar você.

- CERCA DE 90 KM DE RODOVIA JÁ DUPLICADOS, UM MÊS ANTES DO PRAZO.
- MAIS DE 500 KM DE RECUPERAÇÃO DE PISTAS.
- MAIS DE R\$ 1,1 BILHÃO EM INJEÇÃO DE RECURSOS.
- REDUÇÃO DOS ACIDENTES FATAIS.
- 17 BASES OPERACIONAIS 24 HORAS POR DIA.
- PREVISÃO DE R\$ 3,5 BILHÕES EM INVESTIMENTOS SÓ NOS 5 PRIMEIROS ANOS DE CONCESSÃO.
- DISQUE CCR MSVIA 0800 648 0163.



É por aqui  
que a gente  
chega lá.

# Editorial

Começamos o mês de fevereiro com uma ótima notícia! A partir de março a CCR MSVia traz para Mato Grosso do Sul os projetos culturais do Grupo CCR, promovidos pelo Instituto CCR. Saiba um pouco mais sobre cada um deles nesta edição, que mostra também as ações realizadas pela CCR MSVia na BR-163/MS no período do Carnaval, como forma de conscientização aos motoristas sobre os riscos da combinação direção/álcool, em parceria com a Polícia Rodoviária Federal. Em um mês marcado por parcerias de sucesso, a Concessionária realizou uma campanha contra o mosquito *Aedes aegypti*, por meio da distribuição de folhetos em pontos estratégicos da rodovia, junto ao Ministério da Saúde, reforçando o combate ao vetor e contribuindo para o fim da epidemia que atinge o Brasil. Ainda neste número, veja como estão as obras de adequação e recuperação do trevo de Mundo Novo (MS), também conhecido como Trevo do Paraguai, em razão do excesso de chuvas que atingiram a região. E você conhece o 0800 da CCR MSVia? Ainda não? Então saiba aqui como ele opera e aproveite todos os recursos oferecidos que tornam sua viagem mais tranquila e segura.

## Boa leitura!

# Sumário

- 4 CAMPANHA**  
CCR MSVia distribui 30 mil folhetos para apoiar o esforço no combate ao *Aedes aegypti*
- 7 OBRAS**  
CCR MSVia realiza obras de recuperação em Mundo Novo
- 8 CAPA**  
CCR MSVia traz a MS projetos culturais promovidos pelo Instituto CCR
- 12 MAPA**
- 14 TURISMO**  
História e tradição são marcas de Sidrolândia
- 15 0800**  
Se precisar de apoio na BR-163/MS, Disque CCR MSVia
- 16 SUSTENTABILIDADE**  
Licença: CCR MSVia aguarda transferência
- 18** Gestão de Qualidade e Meio Ambiente
- 20 SAU**  
CCR MSVia distribui bafômetros educativos aos motoristas na saída do Carnaval
- 22 PLANEJAMENTO**  
Equipes da Interação definem ações para 2016

Editor: Maurício Cintrão, Gestor de Comunicação da CCR MSVia; Design Gráfico: Yemni - Branding, Design e Comm; Foto da capa: Rachid Waqued; Nesta edição foram utilizadas fotos do seguinte profissional: Rachid Waqued, Ângelo Smaniotto, Beatriz Borges, Eliza Monteiro, Engenharia CCR MSVia, Wagner Kiebson; Publicidade: Larissa Borges Sanson (67) 3357-9145; Impressão e acabamento: Gráfica Progresso; Tiragem desta edição: 4.000 exemplares; Distribuição Gratuita.



Concessionária filiada à:



# CCR MSVia distribui 30 mil folhetos para apoiar o esforço no combate ao *Aedes aegypti*

**Empresa mobiliza equipes de pista para fazerem a distribuição de folhetos educativos visando a conscientização sobre o combate aos focos do mosquito**

No início do mês, a CCR MSVia distribuiu na BR-163/MS 30 mil folhetos de conscientização sobre a importância de combater os focos de proliferação do mosquito *Aedes aegypti*. A distribuição integrou o plano de ações do Governo Federal que definiu o dia 13, sábado, como o Dia Nacional de Combate ao mosquito transmissor da dengue, da chikungunya e do zika vírus. A ação da empresa integra o esforço nacional liderado pelo Ministério da Saúde e conta com o apoio da ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres).

Segundo Fausto Camilotti, gestor de Atendimento da CCR MSVia, os folhetos foram distribuídos nas nove praças de pedágio da empresa, nas 17 bases operacionais e em ações realizadas conjuntamente com a Polícia Rodoviária Federal em postos de fiscalização localizados na rodovia.

“Estamos apoiando as autoridades de saúde na difusão de informações que auxiliem o combate sistemático ao mosquito que está infestando várias cidades brasileiras”, diz o engenheiro. “A sociedade precisa estar unida nesse esforço e trabalhar para eliminar os focos de infestação dos insetos”.

O folheto, desenvolvido pelo Ministério da Saúde, o convida a população para o ‘Sábado da Faxina’ e alerta: “você sabia que o mosquito da dengue demora, em média, 7 dias para nascer? Além disso, ele está mais forte e também transmite duas doenças; a zika, uma doença ainda mais perigosa para





Foto: Eliza Monteiro

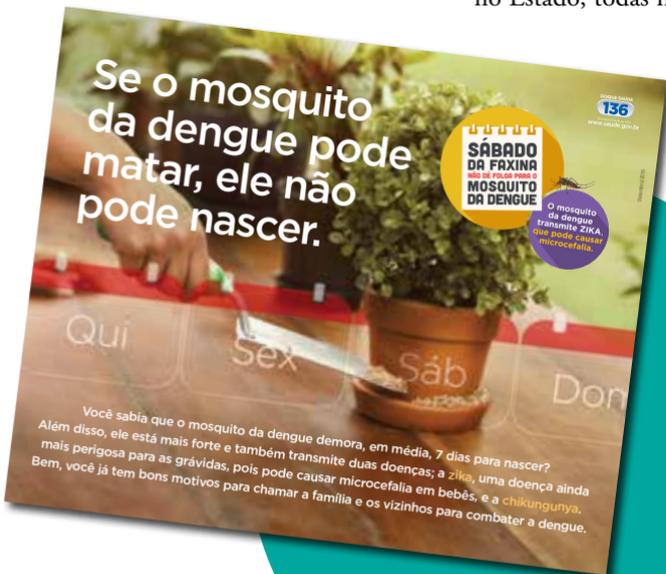
Folhetos foram entregues nos postos de cobrança na BR-163/MS durante o feriado

as grávidas, pois pode causar microcefalia em bebês, e a chikungunya”.

De acordo com o material distribuído pela CCR MSVia, é fundamental fazer uma faxina para interromper o ciclo do mosquito tampando os tonéis e caixas d’água, deixando garrafas sempre viradas para baixo, mantendo lixeiras bem fechadas, conservando calhas sempre limpas, colocando areia nos vasilhos de plantas e retirando água de pneus.

“Ao receber o folheto em uma de nossas unidades de trabalho, por favor, leia e retransmita os conhecimentos aos seus vizinhos e parentes”, pede Fausto Camilotti. “Não jogue o folheto fora; entregue-o a um conhecido para que a mensagem ganhe ainda mais dimensão”.

Mais de 20 mil casos de dengue notificados até meados de fevereiro de 2016 segundo dados da Secretaria de Saúde de MS. Até agora, duas mortes confirmadas no Estado, todas na Capital. •



### Sintomas da Dengue

- Febre alta de início imediato, acompanhada de dor de cabeça, dores no corpo e nas articulações;
- Pessoa infectada também pode sentir fraqueza e dor atrás dos olhos, e ter manchas e erupções na pele. Náuseas e vômitos são comuns.

### Sintomas da Chikungunya

- Febre alta que começa imediatamente, dores intensas nas articulações dos pés e mãos - dedos, tornozelos e pulsos;
- Pode ocorrer ainda dor de cabeça, dores nos músculos e manchas vermelhas na pele;
- Não é possível ter chikungunya mais de uma vez! Depois de infectada, a pessoa fica imune pelo resto da vida;

### Sintomas da Zika

- Manchas vermelhas pelo corpo, febre baixa, coceira leve e intensa e vermelhidão nos olhos.

### Fique atento e acabe com os focos de proliferação do mosquito

- Tampe os tonéis e as caixas d'água
- Mantenha a lixeira bem fechada
- Coloque areia nos vasinhos de plantas
- Deixe garrafas sempre viradas
- Mantenha as calhas sempre limpas
- Retire água de pneus





Obras incluem substituição do pavimento e alargamento da alça de acesso na saída para o Paraná

# CCR MSVia realiza obras de recuperação em Mundo Novo



Em meados do mês, a CCR MSVia inicia as obras de recuperação e adequação do trevo localizado no km 7 da BR-163/MS, no município de Mundo Novo. Conhecido como Trevo do Paraguai, o dispositivo dá acesso à divisa oficial entre os territórios brasileiro e paraguaio e os postos da Polícia Federal e da Receita Federal. Durante aproximadamente 40 dias, cerca de 70 trabalhadores atuarão na execução das obras ao longo de um trecho de 1 quilômetro de extensão.

Desde que assumiu a concessão da BR-163/MS, a CCR MSVia vem executando reparos no local. Uma das etapas iniciais das obras consiste na substituição do pavimento, reforçado com duas camadas de massa asfáltica.

No período de execução das obras no trevo também será realizado o alargamento da alça de saída de acesso ao Paraná, dando maior fluidez ao tráfego intenso que ocorre no local. Não serão necessárias operações pare-

-siga, uma vez que será implantado um desvio nas áreas interditadas.

Para a execução desta obra está prevista a mobilização de 10 caminhões basculantes, 6 rolos compactadores, uma recicladora, uma vibro acabadora, uma moto-niveladora, um espargidor de cimento, um espargidor de emulsão betuminosa, uma escavadeira hidráulica, uma retroescavadeira e um Bob Cat com vassoura.

Mais de 6,5 mil toneladas de materiais serão utilizados, sendo 350 toneladas de cimento, 5,5 mil toneladas de massa asfáltica e outras mil toneladas de rachão (pedra). Serão investidos cerca de R\$ 2,5 milhões.

De acordo com Keller Rodrigues, gestor de Interação com o Cliente da CCR MSVia, a ação irá beneficiar todos os usuários da rodovia. "A concessionária está realizando as obras para que os usuários tenham melhores condições de tráfego e segurança no local", afirma. •



Teatro a Bordo irá passar por três municípios em MS, escolhidos de acordo com o IDH de cada um

# CCR MSVia traz a MS projetos culturais promovidos pelo Instituto CCR

A CCR MSVia traz a Mato Grosso do Sul a partir de março projetos culturais itinerantes promovidos pelo Instituto CCR com base na Lei Rouanet. Serão três projetos que visitarão, no total, nove cidades sul-mato-grossenses servidas pela BR-163/MS: “Teatro a Bordo”, um container palco que promove apresentações em praças públicas; “Phototruck”, um furgão que oferece oficinas de fotografia, e “Buzum”, um ônibus adaptado para apresentações de teatro de bonecos. Todas as atividades promovidas pelos projetos são gratuitas para a população.

Segundo Claudeir Mata, responsável pela área de Relações Institucionais da CCR MSVia, a vinda para Mato Grosso do Sul de projetos promovidos pelo Instituto CCR inaugura uma nova fase no relacionamento da empresa com as comunidades lindeiras.

“Mais do que operar, recuperar, modernizar a BR-163/MS, a CCR MSVia também visa contribuir com o desenvolvimento sócio-econômico-cultural das comunidades servidas pela estrada”, afirma o engenheiro. “É um início ainda tímido, mas que marca a chegada dos projetos incentivados do Grupo CCR às cidades cortadas pela BR-163/MS”.

## Instituto CCR

O Grupo CCR criou em 2015 o Instituto CCR, entidade privada, sem fins lucrativos, para estruturar a gestão de projetos sociais, culturais, ambientais e esportivos apoiados há mais de dez anos pela empresa. O Instituto CCR visa otimizar a utilização de recursos próprios da Companhia e oriundos de leis de incentivo em projetos estruturados em quatro áreas: Saúde e Qualidade de Vida; Educação e Cidadania; Cultura e Esporte; Meio Ambiente e Segurança Viária. O Grupo CCR apoia o desenvolvimento sustentável, socioeconômico e cultural nas regiões onde atua, com a experiência de ter levado mais de 500 projetos para 120 cidades que, desde 2003, já beneficiaram 7 milhões de pessoas com investimento de R\$ 165 milhões em projetos estruturados.



Instituto CCR

### “Teatro a Bordo”

A estreia de projetos incentivados pelo Instituto CCR em MS fica por conta do “Teatro a Bordo”, um projeto cultural que promove a circulação de um container palco, com apresentações gratuitas de teatro, oficinas educativas, cortejos e intervenções artísticas. As sessões são realizadas em praças e espaços públicos, com acesso gratuito e irrestrito da população.

Por ordem de data, o Teatro a Bordo circulará pelas cidades de Nova Alvorada do Sul (dias 04 e 05 de março), Juti (dias 08 e 09 de março) e Eldorado (dias 11 e 12 de março). Em todas as cidades estão previstas apresentações de grupos locais convidados.

Segundo Claudeir Mata, o critério adotado pela CCR MS Via para a escolha dos locais onde os projetos seriam apresentados foi priorizar os municípios em função de seu IDH – Índice de Desenvolvimento Humano, com base nos critérios do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

“A ideia é priorizar os municípios com menores recursos, cuja população tem mais dificuldade de acesso a produtos culturais como teatro, cinema, shows músicas e oficinas didáticas de cultura”, informa o engenheiro.



Foto: Raehid Waqued



## Phototruck

O segundo projeto incentivado a ser apresentado à população sul-mato-grossense é o Phototruck ImageMagica, um furgão que promove oficinas de fotografia em logradouros e praças com o objetivo de divulgar a fotografia como instrumento de comunicação e expressão social e cultural, com poder de influenciar políticas públicas. Também visa promover reflexão sobre temas de interesse público, os quais são trabalhados no programa educativo, e valorizar a diversidade cultural por meio da fotografia.

O projeto prevê três atividades principais: oficina de fotografia com os alunos, circuito cultural de fotografia com educadores e exposição com as imagens no final. Deve percorrer duas cidades do Estado no mês de maio em datas ainda a serem definidas.



Em maio, será a vez do Phototruck desembarcar em MS

Foto: Divulgação



Foto: Wagner Klebson

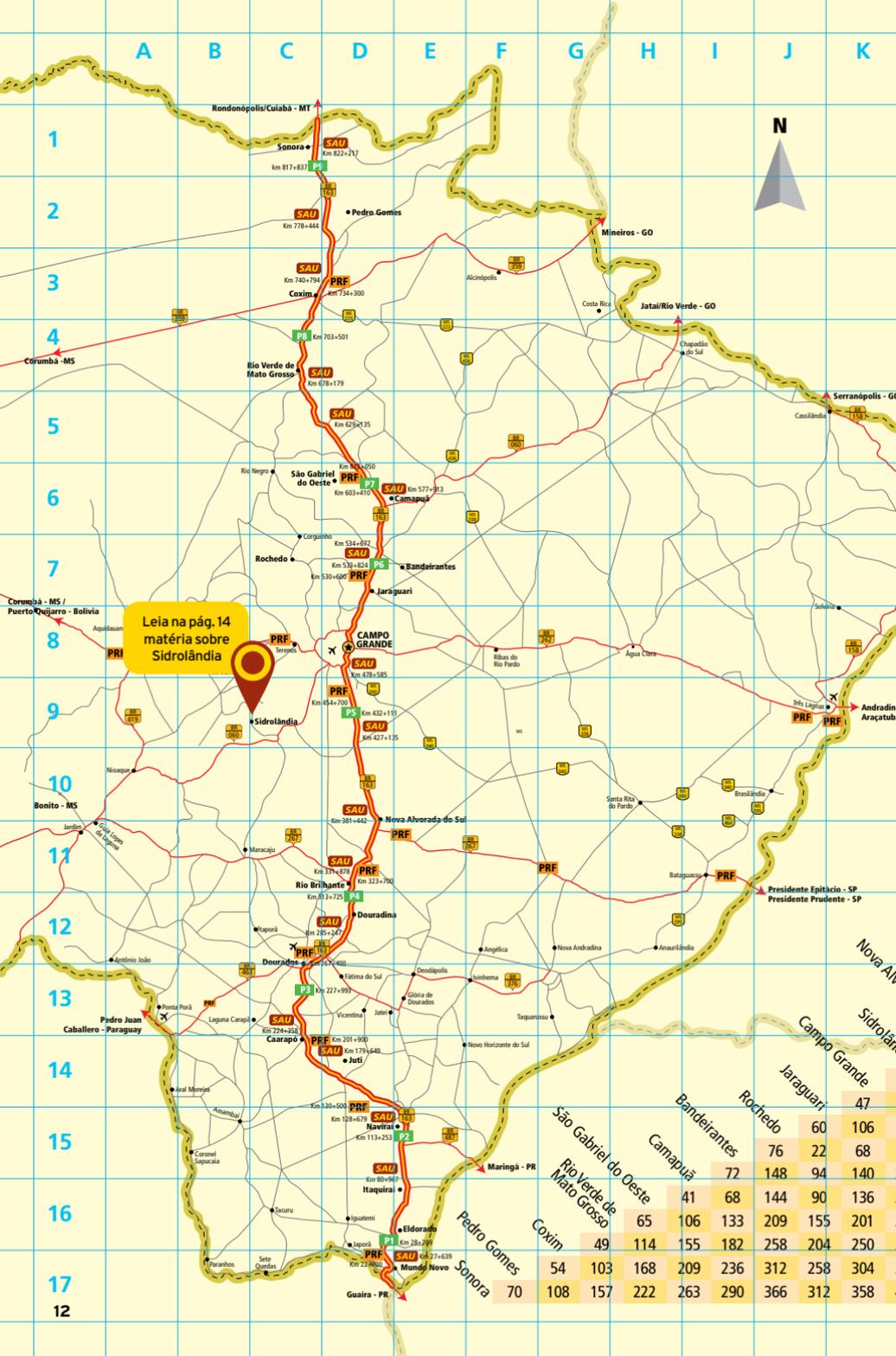
# BUZUM!

## Buzum

O circuito de projetos incentivados pelo Instituto CCR prossegue em agosto, com a itinerância do Buzum, teatro de bonecos adaptado em um ônibus, que leva espetáculos infantis e jovens para escolas públicas. Já foram encenados pelo projeto seis diferentes espetáculos que circularam por cinco Estados e mais de 120 cidades, desde 2012.

O ônibus tem capacidade para até 50 crianças ou 45 adolescentes. A atividade tem duração de 40 minutos (exatamente o tempo de uma aula): 10 minutos para a entrada das crianças, 20 minutos de peça e 10 minutos para retorno às salas de aula. Os locais e datas das apresentações em Mato Grosso do Sul ainda serão definidos.

“Transformar a BR-163/MS em Rodovia da Vida não significa apenas modernizar a rodovia, mas também oferecer oportunidades para contribuir com o desenvolvimento das populações lindeiras”, diz Claudeir Mata. “Esse compromisso se inicia agora e deve ganhar maior volume de ações e projetos ao longo do próximo ano de 2017”. •



Leia na pág. 14 matéria sobre Sidrolândia

	São Gabriel do Oeste	Rio Verde de Mato Grosso	Covim	Pedro Gomes	Sonora
Sidrolândia	47				
Camapuã	60	106			
Rochedo	76	22	68		
Bandeirantes	72	148	94	140	
Itaquiraí	41	68	144	90	136
Naval	65	106	133	209	155
Itaporã	49	114	155	182	258
Guaira	54	103	168	209	236
Guaira - PR	70	108	157	222	263





Veja a localização no mapa pág. 12 | C-9

# História e tradição são marcas de Sidrolândia

**Um dos destaques da cidade é a forte presença do turismo rural**

Cidade pequena, mas carregada de muita história e tradição. Assim é Sidrolândia, município que fica a cerca de 70 km de Campo Grande. O local começou a ser povoado em meados do Século XIX, quando foram instaladas as primeiras fazendas de gado da região. Tal fato atraiu novos migrantes, que se dedicaram, entre outras atividades, à criação de bovinos.

Devido à instalação de várias indústrias, principalmente do setor têxtil e alimentício, e pelo grande número de assentamentos instalados, um grande número de migrantes buscam emprego na cidade, na tentativa de garantir condições de vida melhores. Um dos destaques de Sidrolândia é o seu potencial na produção agropastoril, por conta do clima favorável, solo produtivo, entre outros fatores, o que gera emprego e renda para a população.

No turismo, o destaque fica por conta da Fazenda Piana, que oferece diversas atividades aos visitantes nos sábados, domingos e feriados, entre elas: futebol, tirolesa, vôlei de areia, tobogan, etc. Além de sua fascinante paisagem natural, o local conta com infraestrutura que disponibiliza área para acampamento,

churrasqueiras, bar molhado, playgrounds, sanitários, chalés, entre outros.

A cidade faz parte da rota para os que desejam conhecer outras localidades turísticas de Mato Grosso do Sul, como Maracaju e Bonito.

Breve histórico - Sidrolândia passou a ser povoada com a chegada do sertanista mineiro Gabriel Francisco Lopes, que em seguida, trouxe seu sogro, Antônio Gonçalves Barbosa. Em meados do século XIX, os Barbosas estabeleceram as primeiras fazendas de gado, que atraíram outras famílias, como a de Vicente de Brito e José Pereira Martins, que após a Guerra do Paraguai, fundaram suas fazendas.

Mas a região começou a crescer mesmo com a chegada de Sidrônio Antunes de Andrade que, por volta do ano de 1942, loteou parte da Fazenda São Bento, dando origem a uma nova população. A partir disso, o desenvolvimento começou a aparecer na cidade, com as construções de casas e estabelecimentos comerciais. O nome da cidade é uma homenagem a Sidrônio. Foi elevada a categoria de município no dia 11 de dezembro de 1953. ▶



Serviço de atendimento gratuito funciona 24 horas por dia atendendo pedidos de socorro, dando informações e registrando críticas e sugestões

0800



Foto: Rachid Waqued

## Se precisar de apoio na BR-163/MS, Disque CCR MSVia

O número já é conhecido dos motoristas sul-mato-grossenses: 0800 6480163. É o telefone do Disque CCR MSVia, serviço gratuito de atendimento a motoristas e passageiros que trafegam pela BR-163/MS. Ele funciona 24 horas por dia e está preparado para receber ligações com pedidos de atendimento na via, socorro a emergências e oferecer informações sobre as condições de tráfego na rodovia. Ele também funciona como central de recebimento de reclamações, críticas, sugestões e elogios.

De acordo com Cristiana Hollanda, ouvidora da CCR MSVia e responsável pelo serviço, a quantidade de ligações continua crescendo, demonstrando que o usuário do Estado está acostumando com esse tipo de prestação de serviço.

“Nós atendemos a pedidos de informações sobre as condições de tráfego ao longo dos 845 quilômetros da rodovia, além de pedidos de socorro, pedidos de orientação aos motoristas e registro de críticas, sugestões e reclamações 24 horas por dia”, destaca a ouvidora.

O Disque CCR MSVia também conta com uma URA - Unidade de Resposta Automática, que dá informações eletrônicas (automaticamente) das condições de tráfego sem a necessidade de contato direto do usuário com as atendentes, o que amplia a velocidade de atendimento e agiliza a prestação do serviço. •

# Licença CCR MSVia aguarda transferência

Fotos: Rachid Waqued

A CCR MSVia aguarda a transferência para sua responsabilidade da titularidade da Licença Ambiental (ou Licença de Instalação) emitida pelo IBAMA (Instituto Brasileiro de Meio Ambiente e Recursos Naturais Renováveis). A Licença foi liberada pelo IBAMA há quatro meses, mas em nome da EPL (Empresa de Planejamento e Logística), órgão do Governo Federal responsável pela licença ambiental.

Apesar disso, tem sido muito positivo o desempenho de obras de melhoramentos realizadas pela Concessionária na BR-163/MS. Mais de R\$ 1,148 bilhão já foi injetado pela empresa em obras, serviços, equi-

pamentos e custos operacionais ao longo dos 845 quilômetros da rodovia.

Após o início da cobrança de pedágio, em setembro de 2015, a CCR MSVia continuou investindo nas duplicações. A empresa trabalha em mais 30 quilômetros de novas pistas, mas os trabalhos foram muito prejudicados pelas fortes chuvas, muito acima das médias históricas da região.

Em função disso, foram priorizadas as frentes de recuperação do pavimento, que são menos prejudicadas pelo período chuvoso, uma vez que as obras podem ocorrer no intervalo das chuvas. Já as duplicações dependem de serviços de terraplenagem, que são muito afetados pelo excesso de umidade.

### Nas obras de recuperação do pavimento estão trabalhando nove empresas construtoras:



- Tracomal (do km 0 ao km 49 - Mundo Novo/Eldorado);
- Concrenavi (do km 49 ao km 165 - Itaquiraí/Juti);
- Paviservice (do km 165 ao km 265 - Caarapó/Dourados);
- Duplan (do km 265 ao km 390 - Douradina/Nova Alvorada do Sul);
- Engepar (do km 490 ao km 530 - Campo Grande);
- Comvias (do km 578 ao km 830);
- FBS (do km 580 ao km 700 - Bandeirantes/Rio Verde de Mato Grosso);
- Enpa (do km 645 ao km 655 - São Gabriel/Rio Verde de Mato Grosso);
- Guaxe (do km 767 ao km 845 - Pedro Gomes/Sonora).

A CCR MSVia trabalha com a previsão de iniciar, ainda em 2016, mais 50 quilômetros de duplicações, tão logo receba a transferência da titularidade da licença ambiental, e executar mais de 200 quilômetros de restaurações de pavimento, com investimentos na ordem de R\$ 500 milhões este ano. A empresa também está implantando 541 câmeras de CFTV (Circuito Fechado de TV), para monitoramento de 100% da rodovia. •

Enquanto aguarda transferência, CCR MSVia atua também na recuperação e conservação do pavimento e da faixa de domínio



# Gestão de Qualidade e Meio Ambiente

**Você sabia que a CCR MSVia conta com um Sistema Integrado da Gestão de Qualidade e Meio Ambiente. O Sistema via as seguintes atividades:**

- ✓ arrecadação da tarifa básica de pedágio;
- ✓ cobrança de receitas acessórias na faixa de domínio;
- ✓ monitoramento do tráfego pelo Centro de Controle Operacional;
- ✓ serviços de atendimento ao usuário (SAU) através de resgate médico, resgate mecânico, inspeção de tráfego, combate a princípio de incêndio, apreensão de animais;
- ✓ pesagem de veículos comerciais;
- ✓ monitoração e conservação da faixa de domínio;
- ✓ fiscalização de serviços de engenharia e gerenciamento técnico e ambiental no segmento da engenharia civil nas frentes de obras na faixa de domínio do sistema rodoviário da BR163/MS.

## Para o cumprimento do contrato de concessão e gerenciamento do Sistema Integrado da Gestão de Qualidade e Meio Ambiente, a Concessionária se compromete à:

- ✓ Identificar, analisar e monitorar os riscos do negócio, promovendo a sustentabilidade da organização;
- ✓ Minimizar os impactos ambientais de suas atividades através da redução do consumo de recursos naturais e geração de resíduos sólidos;
- ✓ Garantir a qualidade das obras e serviços;
- ✓ Atender as necessidades e expectativas dos nossos clientes, parceiros e demais partes interessadas.

## Conheça os Pilares da Política Integrada

Atendimento à legislação e outros requisitos aplicáveis;

Prevenção da poluição;

Satisfação dos usuários e melhoria contínua.

# CCR MSVia distribui bafômetros educativos aos motoristas na saída do Carnaval

Ação realizada em parceria com a Polícia Rodoviária Federal visou conscientizar usuários da BR-163/MS





**N**a saída do feriadão de Carnaval deste ano, a CCR MSVia distribuiu bafômetros educativos aos motoristas que trafegarem pela BR-163/MS. A ação aconteceu em parceria com a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e teve por objetivo conscientizar motoristas sobre os riscos da combinação álcool/direção.

Foram distribuídos, ainda, 51 mil folhetos educativos com mensagens de conscientização para comportamentos seguros no tráfego. As distribuições aconteceram nas praças de pedágio de Mundo Novo, Caarapó, Campo Grande, Jaraguari, São Gabriel do Oeste e Rio Verde de Mato Grosso e nos postos da PRF dos kms 324, 613 e 734.

A Polícia Rodoviária Federal realizou ações de fiscalização em todos os postos da BR-163/MS, além de outros pontos estratégicos. Foram utilizados etilômetros (bafômetros) para coibir a prática de ingestão de álcool associada à direção, priorizando também a utilização de radares móveis.

A Operação Especial, que envolveu cerca de 80 viaturas distribuídas ao longo das 17 Bases Operacionais do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário e em alguns pontos estratégicos da BR-163/MS contou com o apoio de 12 ambulâncias-resgate, 05 unidades móveis de terapia intensiva, 04 VIRS (Viaturas Médicas de Intervenção Rápida), 08 guinchos pesados, 17 guinchos leves, 19 inspeções de tráfego e 11 caminhões de serviço. •

## Equipes da Interação definem ações para 2016

Os supervisores de Interação com o Cliente da CCR MSVia participaram no final de fevereiro de um workshop interno para analisar as metas concluídas em 2015 conforme o Plano de Metas da área. Na oportunidade, também foram discutidas as ações adotadas no Plano de Metas de 2016, especialmente sobre o diferencial de excelência do atendimento como ponto-chave na decisão do usuário em escolher a BR-163/MS para suas viagens.

“Essa ação permite estreitarmos os laços entre as equipes, ao mesmo tempo em que destacamos a importância dos supervisores em acompanharem de perto o desenvolvimento de seus liderados, norteados pelos mesmos objetivos e trabalhando juntos no cumprimento das metas estabelecidas”, destaca o gestor de Interação com o Cliente, Keller Rodrigues. “Temos nos empenhado em oferecer ao usuário os melhores serviços com qualidade e excelência”.

Líderes de Interação com o Cliente estabeleceram metas para o atendimento em 2016



Fotos: Ângelo Smaniotto

# O GRUPO CCR ABRE CAMINHOS PARA VOCÊ CHEGAR LÁ E PARA TUDO CHEGAR ATÉ VOCÊ.

Mais do que administrar rodovias, metrô, aeroportos e barcas, a missão do Grupo CCR é facilitar o seu dia a dia. Garantir que você chegue lá com tranquilidade e segurança e abrir sempre novos caminhos para que tudo também chegue até você. Afinal, pelo céu, pelo mar, pela terra ou pelos trilhos, nosso destino é sempre a sua felicidade.

 GrupoCCROficial
  GrupoCCROficial
  www.grupoccr.com.br

Hugo cultiva as flores no interior e traz pela Rodovia dos Bandeirantes até São Paulo.

Hugo pega a Rodovia Presidente Dutra, sentido Guarulhos, com um buquê de flores todo fim de semana para receber sua namorada mineira.

Dayane, a namorada mineira de Hugo, embarca todos os fins de semana no Aeroporto Internacional de Belo Horizonte para ver Hugo e ganhar flores.



É por aqui  
que a gente  
chega lá.



# MESMO QUANDO VOCÊ NÃO VÊ, O GRUPO CCR TRABALHA PARA FACILITAR SUA VIDA.

Mais do que administrar rodovias, metrô, aeroportos e barcas, a missão do Grupo CCR é facilitar o seu dia a dia. Garantir que você chegue lá com tranquilidade e segurança e abrir sempre novos caminhos para que tudo também chegue até você. Afinal, pelo céu, pelo mar, pela terra ou pelos trilhos, nosso destino é sempre a sua felicidade.

 GrupoCCROficial
  GrupoCCROficial
  www.grupoccr.com.br



O cozinheiro Caio pega o metrô da Linha 4-Amarela todos os dias para trabalhar.



Os pratos e talheres importados chegaram via Aeroporto Internacional de Belo Horizonte, antes de virem a São Paulo.



Pela Rodovia Presidente Dutra, os caminhões trazem o palmito direto da fazenda.

É por aqui  
que a gente  
chega lá.

