



CCR MS Via

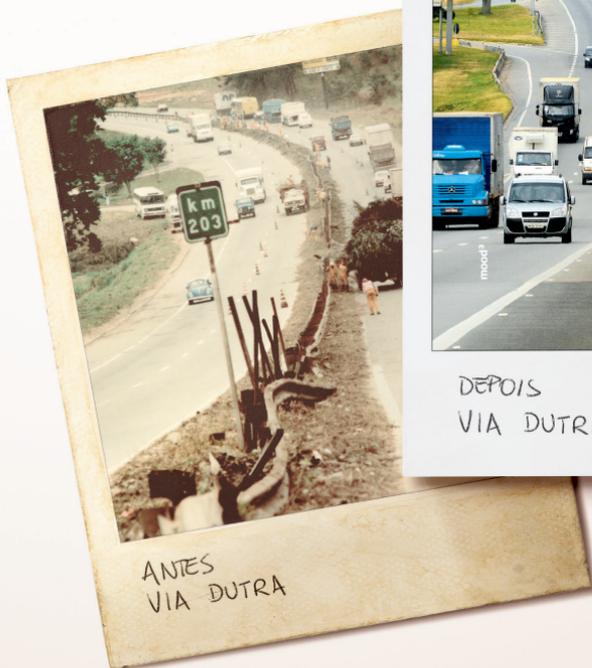
Junho 2015
Ano II - Nº 9



**Duplicação
avança na
BR-163/MS**



mood³



ANTES
VIA DUTRA



DEPOIS
VIA DUTRA

MUITA GENTE NÃO SE LEMBRA, MAS HÁ 15 ANOS A CCR MUDA MUITA COISA NAS ESTRADAS DO PAÍS. E AGORA ESTÁ NO MS PARA TRAZER MAIS AVANÇOS AO ESTADO.

www.ccr.com.br

É por aqui
que a gente
chega lá.



Editorial

Nesta edição mostramos aos leitores os avanços da duplicação da BR-163/MS, que deverá ter seus primeiros 10% de obras concluídos até outubro próximo. Enquanto as obras prosseguem, continuamos trabalhando para oferecer mais segurança e conforto aos usuários. Nossos colaboradores da pista trabalharam intensamente não só nas suas atividades de rotina, mas também em várias ações de distribuição de folhetos de conscientização sobre os riscos da pane seca e materiais didáticos sobre o tráfego sob neblina e queimada. Neste número mostramos, ainda, o sucesso da Campanha Maio Amarelo, desenvolvida ao longo da rodovia em parceria com a PRF e o Instituto CCR. O mesmo Instituto que também é parceiro da CCR MSVia na realização da Campanha do Agasalho em terras sul-mato-grossenses. A Campanha vai até julho.

Boa leitura!

Sumário

4 IDENTIDADE

ABCR renova marca

5 SOLIDARIEDADE

CCR MSVia entrega primeiras doações da Campanha do Agasalho

6 CAPA

Duplicação avança na BR-163/MS

9 SEGURANÇA

Parceria entre CCR MSVia e PRF fazem campanha do Maio Amarelo um sucesso na BR-163/MS

11 SUSTENTABILIDADE

Estrada para a Saúde

12 MAPA

14 TURISMO

Rica em belezas naturais, Naviraí também se destaca pelo artesanato local

15 SAU

- . Retirar objetos da pista continua sendo ocorrência mais frequente para CCR MSVia
- . Fluxo de mais de 250 mil veículos no feriado
- . Campanha de dicas de segurança no inverno
- . CCR MSVia conscientiza usuários sobre riscos da falta de combustível

22 DISQUE 0800

Tenha informações sobre a BR-163/MS ligando para o Disque CCR MSVia

Editor: Maurício Cintrão, Gestor de Comunicação da CCR MSVia; Design Gráfico: Yemni - Branding, Design e Comm; Foto da capa: Rachid Waqued; Nesta edição foram utilizadas fotos dos seguintes profissionais: Rachid Waqued, Ângelo Smaniotto, Everton Gonçalves, M. Cintrão e Prefeitura de Naviraí; Publicidade: Larissa Borges Sanson (67) 3357-9145; Impressão e acabamento: Gráfica Progresso; Tiragem desta edição: 4.000 exemplares; Distribuição Gratuita.



Concessionária filiada à:





ABCR renova marca

O programa brasileiro de concessão de rodovias completa 20 anos e a ABCR - Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias, entidade que representa as empresas do Grupo CCR, entre elas a CCR MSVia, comemora o sucesso do modelo que vem modernizando as estradas do País desde junho de 1995, data da assinatura do primeiro contrato para administração da Ponte Rio-Niterói, cuja concessão foi renovada por mais 30 anos, numa prova irrefutável do êxito do modelo.

“As concessões de rodovias trouxeram grandes benefícios para a infraestrutura de transportes e já se consolidaram como modelo de eficiência comprovada. Os investimentos já passam dos R\$ 43 bilhões até agora e estimamos cerca de

R\$ 55 bilhões nos próximos cinco anos”, afirma Ricardo Pinto Pinheiro, presidente da ABCR.

Para comemorar os 20 anos e marcar uma nova fase da entidade, a ABCR apresentou à Mídia sua nova logomarca valendo-se de elementos gráficos que simbolizam o trabalho da entidade com governos, concessionárias e opinião pública na defesa dos interesses dos associados, da sociedade, da infraestrutura de qualidade e trabalhando pelo crescimento do setor.

O novo logotipo da ABCR marca ainda uma importante renovação da entidade, com um novo plano estratégico, elaborado a partir de análise das tendências do setor de transporte rodoviário para os próximos anos e que foi feito pela consultoria McKinsey. •

CCR MSVia entrega primeiras doações da Campanha do Agasalho

Ação reuniu peças da Base de Campo Grande e da Sede, beneficiando entidades da Capital

A CCR MSVia realizou em meados deste mês a entrega das primeiras 639 peças coletadas pela Campanha do Agasalho promovida pela Concessionária em parceria com o Instituto CCR. Foram beneficiadas duas instituições assistenciais de Campo Grande, o Recanto São João Bosco, entidade que cuida de idosos, e a Afrangel (Associação Franciscanas Angelinas), que atende a crianças. As peças foram recebidas na Base Operacional do SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário, e na Sede da empresa, em Campo Grande, entre as quais blusas, calças, calçados, mantas, edredons e casacos.

A responsável pelo recebimento das doações na Afrangel, Antônia Damasceno, agradeceu a iniciativa da CCR MSVia e às pessoas que doaram as peças. “Para as entidades que vivem de doações, como a gente, uma ação como essa, de uma empresa de renome como a CCR MSVia, é fundamental, pois acaba incentivando outros a fazerem o mesmo, nos ajudando assim a dar continuidade ao nosso trabalho”.

No Recanto São João Bosco, as peças foram recebidas pela irmã Maria Rocha, que explicou como o material será utilizado: “O material recebido será certamente muito bem aproveitado por todos aqui. Caso ainda sobre alguma coisa, irá para o bazar, onde o valor arrecadado é revertido integralmente para a instituição, ou seja, toda doação contribui para o bem-estar dos nossos idosos”, explicou. •



Irmã Maria Rocha, ladeada por Eduardo Bertolucci (esq.) e Ademir Pereira, recebe as doações da Campanha

Duplicação avança na BR-163/MS

As obras de duplicação da BR-163/MS seguem a pleno vapor. As 10 frentes de obras trabalham em ritmo acelerado para concluir os primeiros 10% da duplicação dos 845,4 quilômetros da rodovia. São oito frentes de construção de novas pistas no trecho Norte e duas

frentes no trecho Sul. Além disso, há nove frentes de construção das praças de pedágio (veja Box na página 8).

A previsão é que essa primeira etapa das obras seja concluída até o próximo mês de outubro. Mais de 1,3 mil trabalhadores estão empenhados na realização dos



serviços. As obras envolvem 16 empresas contratadas pela CCR MSVia, empregando aproximadamente 670 máquinas. Até o momento, foram investidos na duplicação cerca de R\$ 100 milhões.

Todo esse processo é acompanhado de perto por equipes de fiscalização da CCR MSVia, uma vez que é preciso garantir que todos os parâmetros de projetos sejam rigorosamente cumpridos, especialmente as deflexões e compactações.

Esse cuidado vai desde as camadas finas de terraplenagem até as camadas de pavimento. Na camada asfáltica está sendo usado cimento asfáltico modificado por polímeros e na definição da granulometria e dos teores de asfalto dessa camada é levada em conta a grande incidência de veículos comerciais.

O planejamento das obras de duplicação foi desenvolvido de maneira que os serviços interferissem o mínimo possível no tráfego, salvo em alguns momentos especiais, como em desvios e passagens de equipamentos de um lado ao outro das pistas.

As ações de duplicação foram facilitadas pela chamada Via Rápida, fundamentada nas Portarias Interministeriais dos Transportes e Meio Ambiente 288 e 289, de 16/07/13, que permitiram a construção com autorização especial do IBAMA (Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis), enquanto são providenciadas as Licenças Ambientais.

Entretanto, para atender às exigências da Via Rápida, a única solução foi dividir os 10% iniciais em 10 trechos de duplicação, pois as obras precisam situar-se dentro da





Frentes já trabalham na pavimentação de alguns trechos

faixa de domínio, não podem ultrapassar 25 quilômetros de extensão, cada, sem atingir Áreas de Preservação Permanente (APP), nem envolver retirada de mata nativa, desapropriações ou remoção de moradores.

Trechos em duplicação:

Caarapó - do km 192,3 ao km 203,5;

Caarapó - do km 227,3 ao km 237,1;

Jaraguari - do km 513,3 ao km 519,7;

Bandeirantes/Camapuã - do km 580,3 ao km 591;

São Gabriel do Oeste/Bandeirantes/Camapuã - do km 595,0 ao km 602;

São Gabriel do Oeste - do km 620,4 ao km 629;

São Gabriel do Oeste - do km 630,3 ao km 648,7;

Rio Verde de Mato Grosso - do km 651,8 ao km 656,2;

Rio Verde de Mato Grosso - do km 694,9 ao km 699,5;

Sonora - do km 824,5 ao km 832,6.

De acordo com o contrato de concessão, a duplicação será realizada ao longo de cinco anos, sendo 129 quilômetros até o final do 2º ano (incluindo os 80,6 iniciais, em obras neste momento); 193,5 quilômetros, no 3º ano; 274,1 quilômetros, no 4º ano, e 209,7 quilômetros no 5º ano. Serão investidos nos cinco anos da duplicação R\$ 3,5 bilhões, com recursos próprios, empréstimos do mercado financeiro e recursos do pedágio. •

Praças de pedágio:

Mundo Novo - km 28,2

Itaquiraí - km 113,2

Caarapó - km 227,9

Rio Brilhante - km 313,7

Campo Grande - km 432,1

Jaraguari - km 533,8

São Gabriel do Oeste - km 603,4

Rio Verde de Mato Grosso - km 703,5

Pedro Gomes - km 817,8

Parceria entre CCR MSVia e PRF faz campanha do

Maio Amarelo um sucesso na BR-163/MS



Ao longo do mês de maio, a CCR MSVia, em parceria com a Polícia Rodoviária Federal – PRF/MS promoveu ações de conscientização referentes à campanha do Maio Amarelo. Foram mais de 5 mil folhetos distribuídos e 620 motoristas abordados através da iniciativa realizada nos postos de fiscalização policial ao longo da BR-163/MS.

O material distribuído aos motoristas apresentava dicas de trânsito com foco na segurança viária a partir da mudança de comportamento dos usuários, além de informações sobre a Campanha, que acontece simultaneamente em 18 países com o objetivo de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito.

A frota do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU da Concessionária, composta por aproximadamente 80 veículos, também foi adesivada com a marca da campanha, o laço amarelo, de forma a enfatizar e



Fotos: Rachid Waqued



Motoristas receberam orientações de equipes do SAU

reforçar o foco da ação, que é a de promover a segurança no trânsito em toda extensão da rodovia.

De acordo com o Gestor de Interação com o Cliente da CCR MSVia, Keller Rodrigues, a iniciativa integrou a participação do Grupo CCR na Campanha Maio Amarelo, que abrangeu todas as regiões onde o Grupo CCR administra rodovias (Mato Grosso do Sul, Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro). A campanha aconteceu sob orientação do Instituto CCR, Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), sem fins lucrativos, que visa contribuir para o desenvolvimento social, econômico e ambiental das regiões onde o Grupo CCR atua.

“Ao longo de todo o mês de maio, desenvolvemos ações alusivas à Campanha, que foi inserida no nosso Programa de Redução de Acidentes”, disse Rodrigues. “A parceria da PRF aqui

em MS foi mais uma vez fundamental para que obtivéssemos êxito na abordagem dos motoristas buscando promover práticas de direção segura.”

Ainda de acordo com o engenheiro, iniciativas como o Maio Amarelo, aliadas às ações e obras desenvolvidas e executadas pela CCR MSVia estão transformando gradativamente a BR-163/MS na Rodovia da Vida em Mato Grosso do Sul. •



PMVs exibiram mensagens com dicas de segurança alusivas à campanha

Programa de saúde da CCR MSVia bate recorde de atendimentos na BR-163/MS



Realizada em Campo Grande, ação contou com 100 participantes em sua sétima edição

100 pessoas. Esse é o novo recorde de atendimentos realizados em uma única edição do Programa Estrada para a Saúde da CCR MSVia. O número foi alcançado na última edição da ação que aconteceu no fim do mês de maio, no posto Kátia Locatelli, localizado na BR-163/MS, em Campo Grande.

Desde que o Programa começou a ser desenvolvido no Estado, em novembro de 2014, sediado nos postos de serviços às margens da rodovia, aproximadamente 550 pessoas já foram beneficiadas com a ação, realizada mensalmente.

Conforme o Coordenador de Interação com o Cliente da CCR MSVia, Ademir Pereira, o foco principal do Estrada para a Saúde é contribuir com a melhoria da qualidade de vida dos motoristas profissionais que trafegam pelas estradas do país.

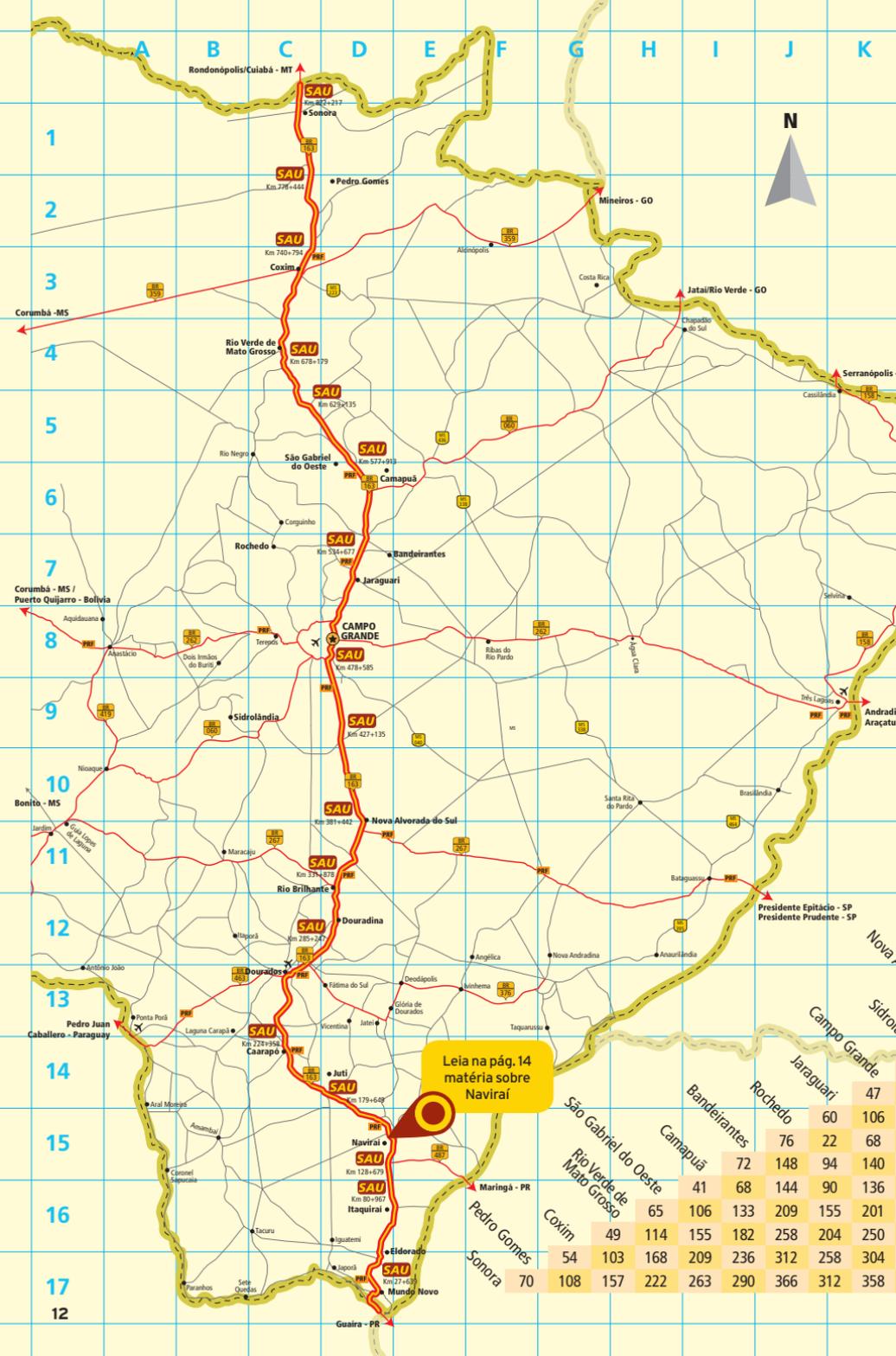
“Por meio do Programa eles recebem dicas de saúde ao mesmo tempo em que fazem, gratuitamente, exames clínicos como aferição de pressão, teste de triglicérides, diabetes e colesterol, além de poder colocar as vacinas em dia”, explica o Coordenador.

O evento sediado no Posto Kátia Locatelli aconteceu das 15h às 21h oferecendo aos caminhoneiros, além dos exames já citados, avaliação de risco cardíaco, teste de acuidade visual, medição do Índice de Massa Corporal, vacinação contra tétano, difteria e hepatite B, além de corte de cabelo e de barba. Ao final dos procedimentos, foi entregue a cada participante uma carteira de acompanhamento com todas as informações referentes às suas condições clínicas detectadas no circuito.

A sétima edição do Programa Estrada para a Saúde da CCR MSVia teve como parceiros, além do Posto Kátia Locatelli, a Escola Padrão (serviços de enfermagem) e L H Salão & Escola de Cabeleireiro (corte de cabelo e de barba). •



Teste de acuidade visual é um dos exames oferecidos pelo Programa



Leia na pág. 14
matéria sobre
Naviraí

	São Gabriel do Oeste	Camapuã	Bandeirantes	Rochedo	Jaraguari	Sidrolândia	Novo Mundo
Rio Verde de Mato Grosso	65	106	133	209	155	201	250
Coxim	49	114	155	182	258	204	250
Pedro Gomes	54	103	168	209	236	312	304
Sonora	70	108	157	222	263	290	358

LEGENSAS

-  BR-163
-  Rodovias Federais
-  Rodovias Estaduais
-  Divisa (entre estados)
-  Polícia Rodoviária Federal
-  Aeroporto
-  Base do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário



CCR MSVia

Disque CCR MSVia

0800 6480163

À sua disposição
24 horas por dia,
todos os dias,
gratuitamente



ia - SP
ia - SP

	Mundo Novo	Eldorado	Itaquiraí	Naviraí	Juti	Caaporó	Dourados	Douradina	Rio Brillhante	Nova Alvorada do Sul	Sidrolândia
	21	36	51	66	81	96	111	126	141	156	171
	57	87	117	147	177	207	237	267	297	327	357
	108	138	168	198	228	258	288	318	348	378	408
	153	183	213	243	273	303	333	363	393	423	453
	189	219	249	279	309	339	369	399	429	459	489
	224	254	284	314	344	374	404	434	464	494	524
	257	287	317	347	377	407	437	467	497	527	557
	288	318	348	378	408	438	468	498	528	558	588
	311	341	371	401	431	461	491	521	551	581	611
	330	360	390	420	450	480	510	540	570	600	630
	346	376	406	436	466	496	526	556	586	616	646
	361	391	421	451	481	511	541	571	601	631	661
	377	407	437	467	497	527	557	587	617	647	677
	391	421	451	481	511	541	571	601	631	661	691
	404	434	464	494	524	554	584	614	644	674	704
	417	447	477	507	537	567	597	627	657	687	717
	429	459	489	519	549	579	609	639	669	699	729
	440	470	500	530	560	590	620	650	680	710	740
	450	480	510	540	570	600	630	660	690	720	750
	459	489	519	549	579	609	639	669	699	729	759
	467	497	527	557	587	617	647	677	707	737	767
	474	504	534	564	594	624	654	684	714	744	774
	480	510	540	570	600	630	660	690	720	750	780
	485	515	545	575	605	635	665	695	725	755	785
	489	519	549	579	609	639	669	699	729	759	789
	492	522	552	582	612	642	672	702	732	762	792
	494	524	554	584	614	644	674	704	734	764	794
	495	525	555	585	615	645	675	705	735	765	795
	496	526	556	586	616	646	676	706	736	766	796
	497	527	557	587	617	647	677	707	737	767	797
	498	528	558	588	618	648	678	708	738	768	798
	499	529	559	589	619	649	679	709	739	769	799
	500	530	560	590	620	650	680	710	740	770	800
	501	531	561	591	621	651	681	711	741	771	801
	502	532	562	592	622	652	682	712	742	772	802
	503	533	563	593	623	653	683	713	743	773	803
	504	534	564	594	624	654	684	714	744	774	804
	505	535	565	595	625	655	685	715	745	775	805
	506	536	566	596	626	656	686	716	746	776	806
	507	537	567	597	627	657	687	717	747	777	807
	508	538	568	598	628	658	688	718	748	778	808
	509	539	569	599	629	659	689	719	749	779	809
	510	540	570	600	630	660	690	720	750	780	810

LOCALIDADE	KM DE ACESSO NA BR-163	KM ATÉ A CIDADE
Sonora	838	-
Pedro Gomes	768	16
Coxim	730	-
Rio Verde de Mato Grosso	681	-
São Gabriel do Oeste	616	-
Camapuã	575	45
Bandeirantes	548	-
Rochedo	529	57
Jaraguari	527	-
Campo Grande	480	-
Sidrolândia	466	69
Nova Alvorada do Sul	365	-
Rio Brillhante	320	-
Douradina	291	06
Dourados	260	-
Caaporó	208	-
Juti	172	-
Naviraí	127	-
Itaquiraí	76	-
Eldorado	40	-
Mundo Novo	19	-



Rica em belezas naturais, Naviraí também se destaca pelo artesanato local

Emancipada em 1963, Naviraí localiza-se no sul de Mato Grosso do Sul, sendo uma das cidades cortadas pelas BR-163, o que possibilita o acesso a importantes regiões do Brasil, como São Paulo e Paraná. Sua população é formada por descendentes de paraguaios, japoneses, portugueses, gaúchos e de outras colônias, que deram ao município múltiplas características culturais.

O artesanato marca presença na cidade, onde é possível encontrar esculturas e peças como crochê, tricô, madeira e pinturas em telas. Na gastronomia, o churrasco é um dos pontos fortes, por conta da influência dos gaúchos. Os pratos à base de mandioca também não faltam no cardápio.

Naviraí se sobressai, ainda, por suas áreas verdes e belas paisagens naturais. O Balneário

Municipal Paraíso das Águas, situado no bairro Jardim Paraíso, foi inaugurado em 2011 e hoje é um dos principais cartões-postais da cidade. Além disso, os amantes da natureza têm a opção de visitar o Horto Florestal, situado à região leste da cidade, e o Parque Sucupira, localizado na região central e conhecido por suas pistas arborizadas ao redor do lago, ideal para caminhadas e práticas esportivas ao ar livre.

Em seu calendário de eventos, a Exposição Agropecuária de Industrial de Naviraí, a ExpoNavi, é um dos destaques, sendo considerada a feira mais tradicional do Cone-Sul do Estado em termos de negócios e público. Com atrações musicais, danças e comidas típicas, o evento atrai anualmente participantes de várias cidades sul-mato-grossenses e de Estados vizinhos. •



Retirar objetos da pista continua sendo ocorrência mais frequente para CCR MSVia

Concessionária registrou mais de 24 mil eventos em 8 meses de operação na rodovia

Os engenheiros do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU da CCR MSVia informam que a ocorrência mais frequente na BR-163/MS continua sendo a retirada de resíduos da pista. Conforme levantamento apresentado pela Concessionária, ao longo de oito meses de operação (de outubro de 2014 a maio de 2015), foram registradas 24.209 ocorrências de retirada de objetos da pista, ou seja,

cerca de 100 eventos do tipo diariamente. Ao todo, cerca de 190 toneladas de resíduos foram retiradas da rodovia. Esse número corresponde a 29,3% do total de ocorrências atendidas pelo SAU: 82.487, com uma média de 356 eventos atendidos por dia.

“Além de ser considerada uma infração grave do Código de Trânsito Brasileiro que rende multa, o motorista perde quatro pontos na CNH. Existe também o

Keller Rodrigues alerta aos motoristas para que não lancem objetos na pista



fato mais grave, que é o de provocar um acidente. Portanto, lembre-se, por menor que seja, guarde o resíduo no seu veículo e dê destinação adequada ao mesmo na sua próxima parada, pois o seu lixo, junto com vários outros materiais, pode tornar-se um problema maior”, alerta o Gestor de Interação com o Cliente da CCR MSVia, Keller Rodrigues. Segundo ele, os objetos mais comuns retirados na rodovia são embalagens, latas, pneus, plásticos, restos de borracha. “Nossas equipes trabalham constantemente retirando esses materiais da via, prevenindo assim que aconteça um número maior de acidentes, mas é preciso que o usuário também tenha esse pensamento”.

Problemas mecânicos

A falta de manutenção dos veículos aparece como a segunda maior causa das ocorrências do SAU. De outubro de 2014 até maio de 2015 foram 21.253 casos (25,8%). Destes, 13.198 referem-se a pane mecânica, correspondendo a 16% do total. Logo após, aparecem os casos de pneu furado com 3.280 eventos (4%), seguidos pelas panes secas (1.963 – 2%), superaquecimento do motor (1.155 – 1,4%), pane elétrica (1.046 – 1,3%) e bateria descarregada (611 – 0,7%).

“Para quem vai viajar, é fundamental que a revisão do veículo esteja em dia, evitando assim transtornos durante o tra-





Bases do SAU estão à disposição do usuário para prestar toda assistência necessária

jeto e prevenindo acidentes, ao mesmo tempo em que garante a sua segurança, da sua família e dos outros usuários que trafegam pela BR”, afirma o Gestor. “Em caso de emergência, utilize o Disque CCR MSV Via pelo telefone 0800 648 0163, que atende gratuitamente, inclusive ligações de celular, ou procure uma das nossas Bases Operacionais do SAU mais próxima, onde estaremos prontos para prestar toda a assistência necessária”.

Acidentes

Ainda de acordo com o levantamento da CCR MSV Via, o SAU registrou 1.056 acidentes no período, com 475 feridos e 21 vítimas fatais. O número de vítimas representa uma redução de 42% em relação ao mesmo período (outubro de 13

e maio 14), antes da presença da CCR MSV Via na rodovia. Ainda, entre outubro de 2014 e maio 2015 foram realizados 2.567 atendimentos de socorro médico, o equivalente a 3,1% do total.

“Um fato determinante que contribui para a redução das mortes e acidentes na rodovia é o apoio com Polícia Rodoviária Federal – PRF/MS nas ações de conscientização e fiscalização junto aos motoristas, aliando o compromisso da CCR MSV Via em transformar a BR-163/MS em Rodovia da Vida com a filosofia do Policiamento Rodoviário Federal”. Ainda conforme Rodrigues, a tendência é que a autoridade policial não precise investir tempo e efetivo na rotina de funcionamento da rodovia, agora administrada pela Concessionária, podendo intensificar o policiamento ostensivo e as campanhas de fiscalização, o que é muito bom para toda a sociedade. •

CCR MSVia registrou fluxo de mais de 250 mil veículos no feriado

Movimento foi 6,67% acima do previsto pela Concessionária

No feriadão de Corpus Christi, técnicos da CCR MSVia constataram um aumento de 6,67% do fluxo de veículos na BR-163/MS. Ao todo, 257.475 veículos passaram pela rodovia entre quarta (03/06) e domingo (07/06), enquanto que a previsão era de cerca de 240 mil.

Os registros do CCO – Centro de Controle Operacional da CCR MSVia, demonstraram que o dia com maior fluxo foi a quarta (3), com mais de 55 mil veículos utilizando a rodovia, número que representa 9% acima do registrado em dias normais. Já no domingo (7), entre as 16h e 17h, foi registrado o horário com o tráfego mais intenso na rodovia, com 4.360 veículos.

“Mesmo com esse aumento do movimento durante o feriado prolongado, os resultados em relação à redução dos acidentes e mortes têm sido muito positivos”, comemora Fausto Camilotti, Gestor de Atendimento da CCR MSVia. “A PRF – Polícia Rodoviária Federal, tem realizado ações e campanhas de conscientização que, aliadas à presença do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário e à execução de obras e serviços de melhoria na BR-163/

MS pela CCR MSVia, reforçam o compromisso da segurança viária com os usuários da BR-163”.

Atendimentos do SAU

Durante o período do feriado, foram registradas 1.826 ocorrências pelo SAU, com média diária de 365 eventos. Do total, 580 (31,8%) foram referentes a socorro mecânico, liderados pelos casos de pane mecânica (352). A área de Atendimento Pré-Hospitalar do SAU atendeu a 58 (3,2%) casos de socorro médico. Objetos na pista foram os responsáveis pelo maior número de incidências: 497. •



Equipes e frota do SAU foram reforçadas no período do feriado prolongado

CCR MSVia faz campanha de dicas de segurança no inverno

No período de inverno, o tempo é mais seco. Estatisticamente, é nessa época do ano que aumenta o risco de algumas ocorrências, como queimadas e neblina, quando a visibilidade fica prejudicada. Em função disso, a CCR MSVia aproveitou o aumento do fluxo de veículos no feriado prolongado de Corpus Christi para promover uma campanha de conscientização dos usuários da BR-163/MS.

Conforme o Gestor de Interação com o Cliente da CCR MSVia, Keller Rodrigues, equipes do SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário distribuíram folhetos educativos em pontos estratégicos da rodovia para informar aos usuários.

“As estatísticas demonstram que, a partir desta época do ano, a neblina é mais comum durante a madrugada e as primeiras horas da manhã”, diz Rodrigues. “Já as queimadas tendem a acontecer nos trechos de vegetação seca”.

Segundo o Gestor, o folheto educativo indica ao motorista como se comportar nessas situações. A ação integra o

Programa de Redução de Acidentes da Concessionária que tem como foco principal reduzir os riscos de incidentes da BR-163/MS. “Essas iniciativas, desenvolvidas em parceria com a PRF/MS, têm se mostrado cada vez mais eficazes, atingindo cada vez mais usuários”, diz Rodrigues.

Viaje com segurança

A CCR MSVia alerta aos usuários para que façam a revisão regular do veículo antes de iniciarem sua viagem, atentando para itens como pneus, limpadores de para-brisa, freios, nível de óleo, bateria, lâmpadas, lanterna e extintor, entre outros. “Todos eles devem estar em perfeitas condições”.

Fique atento às dicas de segurança: se beber, não dirija; sob chuva, reduza a velocidade; acenda os faróis mesmo durante o dia; na dúvida, não ultrapasse; todos no veículo devem utilizar cinto de segurança; crianças só devem viajar no banco traseiro; mantenha distância segura do veículo que segue à frente e respeite os limites de velocidade. •

CCR MSVia conscientiza usuários sobre riscos da falta de combustível

Deixar de abastecer adequadamente o veículo diminui a vida útil do motor, pode gerar acidentes e, se levar à parada imprevista do veículo, pode gerar multa para o condutor

Durante o feriadão de Corpus Christi, a CCR MSVia realizou uma campanha de conscientização dos motoristas sobre os riscos da chamada pane seca, a parada do veículo por falta de combustível. A campanha envolveu

a afixação de faixas em pontos estratégicos da rodovia e distribuição de folhetos didáticos ao longo da BR-163/MS.

Segundo Keller Rodrigues, Gestor de Interação com o Cliente da CCR MSVia, nos últimos meses foi identificada uma





Pane Seca

o veículo regularmente,
por falta de combustível
pode provocar acidentes.

Deixar para abastecer no limite da reserva representa grandes riscos. Você pode ficar na mão em um momento de ultrapassagem ou em um momento de arriscada. Pode ter que parar em local inadequado. Com o tempo, o bruto pode ter problemas de manutenção. E se a autoridade policial, leva multa e ainda perde pontos na carteira.

Código de Trânsito Brasileiro

Art. 27. Antes de colocar o veículo em circulação nas vias públicas, o condutor deverá verificar a existência e as boas condições de funcionamento dos equipamentos de uso obrigatório, bem como assegurar-se da existência de combustível suficiente para chegar ao local de destino.

Art. 180. Ter seu veículo imobilizado na via por falta de combustível: infração - média; penalidade - multa, medida administrativa - remoção do veículo.

SEGURANÇA E TRANQUILIDADE EM SUAS VIAGENS, 24 HORAS

Disque CCR MSV **0800 6480163**
www.msvia.com.br



CCR MSV
ANTT
Agência Nacional de Transportes Terrestres
Não jogue resíduos na rodovia

“Por falta de combustível, um veículo pode parar em qualquer lugar e isso pode acontecer em um momento crítico de ultrapassagem, o que potencializa o risco de acidente”, exemplifica Keller Rodrigues.

Trafegar com o tanque de combustível na reserva também representa esforço desnecessário do sistema de alimentação do motor, prejudicando seu desempenho e reduzindo a vida útil do veículo.

Outro alerta feito no folheto que foi distribuído na BR-163/MS pelas equipes da CCR MSV é que a chamada pane seca pode levar à multa do condutor, conforme os artigos 27 e 180 do Código de Trânsito Brasileiro.

“Se o motorista fizer uma programação de abastecimento mais folgada, não vai correr esses riscos e fará uma viagem segura e tranquila, que é a nossa principal intenção com essa campanha”, diz Rodrigues. “Afinal, todos queremos que a BR-163/MS se transforme na Rodovia da Vida”. •

tendência de aumento dos casos de pane seca, especialmente entre veículos pesados nas proximidades do Anel Viário de Campo Grande.

“Os motoristas deixam para abastecer no limite da autonomia dos veículos, em especial os caminhões e carretas, e nem sempre conseguem chegar a um posto de serviço a tempo, ficando pelo caminho”, diz o engenheiro.

Através da campanha, a CCR MSV alertou aos motoristas para os riscos que esse tipo de situação pode gerar.



Tenha informações sobre a BR-163/MS ligando para o **Disque CCR MSVia**

Ligações são gratuitas inclusive para celular, 24 horas por dia

Os usuários que trafegam pela BR-163/MS, seja em dias normais ou durante os feriados prolongados, têm à disposição um serviço exclusivo de atendimento telefônico, o Disque CCR MSVia. Atendendo gratuitamente 24 horas por dia (inclusive ligações de celulares) o 0800 6480163 oferece informações sobre as condições de tráfego em toda a rodovia e também atende a pedidos de socorro, registra reclamações, sugestões e elogios.

O serviço inicia o atendimento por meio da URA – Unidade de Resposta Automática, um sistema digital gravado que oferece três alternativas ao usuário: para emergências e socorro mecânico, digite 1; para saber das condições de tráfego e obras na pista, digite 2 e para falar diretamente com os atendentes, digite 3.

Segundo a Ouvidora da CCR MSVia, Cristiana de Hollanda, muitos usuários da rodovia desconhecem os benefícios de utilizar os serviços do 0800 e alguns acham que o serviço é pago quando, na verdade, é inteiramente gratuito.

“Nós convidamos os usuários da BR-163/MS que ainda não fizeram uso do

serviço para que experimentem e liguem para o Disque CCR MSVia”, convida Cristiana de Hollanda. “A ligação não vai ser cobrada e é uma boa experiência para conhecer nossos serviços, afinal, na hora da emergência durante uma viagem, é sempre bom saber para quem recorrer”.

O Disque CCR MSVia atende gratuitamente pelo telefone 0800 648 0163. O serviço tem sido divulgado por meio de placas, faixas, adesivos e folhetos ao longo de toda a BR-163/MS, além de informações enviadas aos veículos de comunicação. O serviço recebe ligações 24 horas por dia e está instalado dentro do Centro de Controle Operacional da Concessionária, o que permite rápida interação com as equipes do SAU-Serviço de Atendimento ao Usuário. •





O TRÂNSITO
É FEITO POR
TODOS NÓS.

Quando cada um faz a sua parte, a viagem de todos fica muito mais tranquila. Por isso a CCR MSVia também trabalha todos os dias para oferecer mais segurança na BR-163/MS, com tecnologia avançada, médicos especializados, resgate, guincho, monitoramento 24 horas e muito mais.

www.grupoccr.com.br/msvia - Disque CCR MSVia: 0800 648 01 63

É por aqui
que a gente
chega lá.





NÓS CUIDAMOS DA BR-163/MS PARA VOCÊ CHEGAR LÁ.



moodP

A **CCR MSVia** já está operando na BR-163/MS. O trecho de quase 850 km vai de Mundo Novo, na divisa com o Paraná, até Sonora, na divisa com Mato Grosso. Os trabalhos envolvem a duplicação e a modernização de toda a via.

Também entrou em operação o Serviço de Atendimento ao Usuário, o **SAU**, que atende e apoia motoristas, passageiros e pedestres, 24h por dia. Toda essa estrutura tem a mesma excelência das demais rodovias operadas pelo Grupo CCR no país há mais de 15 anos. Por isso, no que depender da gente, Mato Grosso do Sul vai continuar chegando lá.

Para utilizar o SAU, disque **CCR MSVia**:
0800 648 0163

www.msvia.com.br

É por aqui
que a gente
chega lá.

CCR
MSVia