



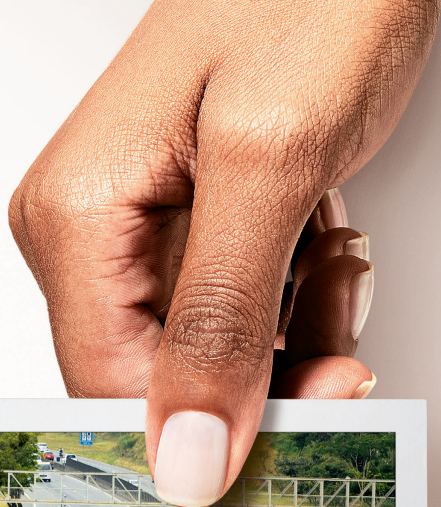
# CCR MSVia

Dezembro 2014  
Ano I - Nº 3



## Presença

Mais de 16 mil  
atendimentos em  
apenas dois meses



mood³



ANTES  
VIA DUTRA



DEPOIS  
VIA DUTRA

**MUITA GENTE NÃO SE LEMBRA, MAS HÁ 15 ANOS A CCR MUDA MUITA COISA NAS ESTRADAS DO PAÍS. E AGORA ESTÁ NO MS PARA TRAZER MAIS AVANÇOS AO ESTADO.**

[www.ccr.com.br](http://www.ccr.com.br)

É por aqui  
que a gente  
chega lá.



# Editorial

## 2014, UM ANO DE CONQUISTAS

Chegamos ao final de 2014, um ano que trouxe muitos desafios e principalmente, muitas realizações para nós da CCR MSVia. Desde a assinatura do contrato de concessão, em março, até agora, muito já foi feito. Nesta edição você poderá ver as ações e campanhas feitas para nosso usuário, primando pelo seu conforto e segurança na rodovia. Irá conhecer também a estrutura definitiva das 17 Bases Operacionais localizadas estrategicamente ao longo da via. Apresentamos também nesta terceira edição o balanço de dois meses de operação do SAU, demonstrando a participação cada vez maior do usuário. Pensando no aumento do fluxo de tráfego, levamos até o usuário faixas educativas com recomendações de segurança, além de um mapa do Estado com informações sobre a rodovia, aumentando a variedade de ferramentas para auxiliar seu roteiro na hora de planejar a viagem.

Boas Festas! Que 2015 seja um ano de muitas realizações e conquistas!

# Sumário

- 4 0800**  
Disque CCR MSVia: contribuição do usuário é fundamental para qualidade do serviço
- 6 PREVENÇÃO**  
Campanhas de segurança
- 8 CAPA**  
Satisfação do usuário: em dois meses de operação, SAU atendeu a mais de 16 mil ocorrências
- 11 FROTA**  
Inspeção de tráfego
- 12 MAPA**
- 14 TURISMO**  
**Dourados**, potencial econômico aliado à história e belezas naturais  
**São Gabriel do Oeste**, um pedaço do Sul no Estado do Pantanal
- 16 CONSERVAÇÃO**  
Anel viário: obras para dar maior fluidez ao tráfego
- 18 TECNOLOGIA**  
PMV: Informações sobre a rodovia em tempo real para o usuário
- 20 BASES OPERACIONAIS**  
Novas instalações em construção
- 21 SUSTENTABILIDADE**  
Estrada para a Saúde
- 22 ORIENTAÇÃO**  
CCR MSVia lança folheto com mapa estilizado da BR-163/MS para orientar usuários



Editor: Maurício Cintrão, Gestor de Comunicação da CCR MSVia; Design Gráfico: Yemni - Branding, Design e Comm; Foto da capa: Rachid Waqued; Nesta edição foram utilizadas fotos dos seguintes profissionais: Rachid Waqued, Maurício Cintrão, Ângelo Smaniotto, A. Frota, Moisés Palácios e P.M. São Gabriel do Oeste; Publicidade: Larissa Borges Sanson (67) 3357-9145; Impressão e acabamento: Gráfica Progresso; Tiragem desta edição: 10.000 exemplares; Distribuição Gratuita.



Concessionária filiada à:





# Disque CCR MSVia

Contribuição do usuário  
é fundamental para  
qualidade do serviço

**A**o chegar a Mato Grosso do Sul, a CCR MSVia assumiu não só o desafio de duplicar a BR-163/MS em cinco anos, mas também operar a rodovia. O SAU-Serviço de Atendimento ao Usuário, iniciou as operações em outubro e, com ele, começou a operar o Disque

CCR MSVia, serviço telefônico gratuito que vai sendo incorporado aos poucos pelos motoristas e passageiros. Além de receber pedidos de socorro e comunicações de acidentes, o serviço oferece informações sobre condições de tráfego na rodovia e elogios, sugestões e reclamações.



Nos primeiros dois meses de operação, entre outubro e novembro, foram recebidas 13.062 ligações pelo serviço, que atende gratuitamente. O maior volume dessas diz respeito a solicitações de auxílio, com 4.031 chamadas, correspondendo a 31% do total. Pedidos de informação vêm em segundo lugar, com 3.274 ligações, equivalente a 25%.

Para a Ouvidora da Concessionária e Gestora do serviço de 0800, Cristiana de Hollanda, os números estão dentro do esperado e mostram a boa receptividade dos motoristas e passageiros para o Disque CCR MSVia. “Nossa expectativa é que a média diária, de 215 ligações, cresça com o tempo, na medida em que os usuários acostumem com o serviço”, prevê.

De acordo com ela, o levantamento apresentou um número interessante, referente a quantidade de ligações de usuários

para comunicar algum tipo de problema, acidente ou interferência na viagem.

“Em dois meses, foram 1.672 ligações (13% do total), o que corresponde a uma média de 27 ligações por dia e isso é muito bom, porque mostra o interesse de motoristas e passageiros em colaborar com o nosso trabalho”, afirma

## O Serviço

O Disque CCR MSVia 0800 648 0163 tem sido divulgado por meio de placas, faixas, adesivos e folhetos ao longo de toda a BR-163/MS. O serviço recebe ligações gratuitamente, 24 horas por dia, e está instalado dentro do Centro de Controle Operacional – CCO da Concessionária, o que permite rápida interação com as equipes do SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário. •



# Campanhas de segurança

Com o período de férias de fim de ano, aumenta o número de veículos trafegando nas rodovias do país. Sendo assim, o motorista deve redobrar a atenção não só na condução do seu veículo e em seu trajeto, mas principalmente nos demais veículos e demais fatores externos.

Foi por causa disso que, nesse mês de dezembro, a CCR MSVia intensificou suas campanhas educativas, voltadas para a orientação e a segurança do usuários que trafegam pela BR-163/MS. Estão sendo distribuídos folhetos didáticos sobre cuidados com pista molhada em três frentes da rodovia, nas regiões Norte, Sul e Central. Também foram afixadas faixas em pontos estratégicos da rodovia com mensagens recomendando o motorista para que redobre a atenção ao dirigir com chuva, entre outras.

“Em dias de chuva, a tendência é aumentar o número de ocorrências como

derrapagens, aquaplanagens e colisões traseiras, em função das dificuldades provocadas pela presença de água na pista”, explica o engenheiro Keller Rodrigues, Gestor de Interação com o Cliente da CCR MSVia. “A sinalização de limites de velocidade, por exemplo, foi desenvolvida para pista seca, o que significa que, com chuva, é preciso diminuir o ritmo da viagem”.

O engenheiro destaca ainda a importância de se adotar hábitos preventivos além da revisão regular do veículo, como aumentar a distância para o veículo da frente, redobrar atenção em curvas, evitar freadas bruscas e utilizar o farol baixo, sempre, especialmente para aumentar a visibilidade do veículo para os outros motoristas que vêm em sentido contrário.

“Com o spray provocado pelo tráfego na chuva, a visibilidade dos veículos tende a diminuir e os faróis acesos contribuem para minimizar essa dificuldade, o que é

fundamental em pistas simples como a BR-163/MS”, enfatiza Keller.

O material distribuído pela CCR MSVia recomenda que, em caso de temporal, o usuário saia da rodovia e interrompa a viagem parando em local seguro, longe do pavimento. Sempre que possível, inclusive nas emergências, o motorista deve evitar parar no acostamento. “Mesmo depois da chuva, o cuidado deve ser redobrado pois a pista continuará molhada”, reforça o Gestor da CCR MSVia.

Outro ponto destacado pela Concessionária é que, antes de pegar a estrada, o usuário faça a revisão em seu veículo para evitar imprevistos e garantir tanto a sua própria segurança e de sua família quanto a dos demais que trafegam na rodovia. Pneus, limpadores de para-brisa, freios, nível de óleo, bateria, lâmpadas e lanternas devem estar em perfeitas condições. •

### Fique atento às nossas dicas de segurança e faça uma viagem segura

- Sob chuva, reduza a velocidade
- Acenda os faróis mesmo durante o dia
- Na dúvida, não ultrapasse
- Todos no veículo devem usar o cinto de segurança
- Crianças só devem viajar no banco traseiro
- Se beber, não dirija
- Mantenha distância segura do veículo que segue à frente
- Respeite os limites de velocidade

Faixas foram afixadas em pontos estratégicos da rodovia





Satisfação do usuário:  
em dois meses de  
operação, SAU atendeu  
a mais de

**16 mil  
ocorrências**



A CCR MSVia vem mostrando a cada dia mais benefícios aos usuários da BR-163/MS, marcando presença na rodovia, onde vem atuando de maneira rápida e eficaz. Prova disso são os números apresentados em balanço realizado pela Concessionária através do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Em apenas dois meses de atuação na via (outubro e novembro), foram realizadas 16.454 ocorrências, o que corresponde a uma média diária de 270 atendimentos. Desse total, as panes foram responsáveis pelo maior índice de incidências com 4.885 casos, representando 30% do total dos eventos. Foram 3.007 casos de panes mecânicas, 723 casos de pneu furado, 437 panes secas e 299 elétricas. O levantamento registrou ainda 229 ocorrências de superaquecimento de motor e 135 de bateria descarregada.

“Por isso que insistimos com os motoristas para que façam revisões periódicas em seus veículos, agindo preventivamente e garantindo assim a segurança tanto de sua família quanto dos outros usuários que trafegam pela BR-163/MS”, salienta o Gestor de Interação com o Cliente da CCR MSVia, Keller Rodrigues.

## Campanhas educativas

Outro problema apontado no levantamento do SAU foi o grande número de ocorrências envolvendo retirada de objetos da pista. Foram 4.550 casos de artefatos que caíram dos veículos ou que foram lançados pelos próprios motoristas ou passageiros ao longo da viagem.

Conforme o Gestor da CCR MSVia, as equipes estão sempre atentas para atuar da maneira mais rápida possível para reti-

Em 30% dos atendimentos, o motivo principal foi pane no veículo





rar da pista tais objetos, uma vez que representam grande risco de acidentes. “É preciso conscientizar os usuários de que esse mau comportamento, além de ser muito perigoso e colocar em risco as vidas dos demais motoristas e passageiros, também é prejudicial ao Meio Ambiente”, enfatiza.

## Acidentes

O levantamento bimestral da CCR MSVia registrou ainda 312 acidentes, com 143 feridos e 10 mortos. A expectativa da empresa é de que esse número diminua gradualmente conforme a evolução das obras de melhoria das pistas aliadas à abrangência das ações educativas. •

## Para reduzir a violência

Com a finalidade de reduzir acidentes na BR-163/MS, a CCR MSVia desenvolveu um Programa de Redução dos Acidentes (PRA). A proposta é realizar uma série de ações de engenharia, educação e fiscalização em trechos críticos, identificados a partir de estudos da Concessionária com base em dados estatísticos disponibilizados pela PRF/MS (Polícia Rodoviária Federal).

De acordo com Keller Rodrigues, trata-se de um programa anual, cujo objetivo é reduzir em até 40% a quantidade de mortos em acidentes nos próximos cinco anos. “O programa contempla a correção de trechos críticos, com aplicação de reforço na sinalização, campanhas de segurança por meio de faixas e panfletagens, além da fiscalização realizada pela PRF”, afirma.

# Inspeção de Tráfego

Dois quase 80 veículos que compõem a frota do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário, 22 são viaturas de Inspeção de Tráfego, que, como o próprio nome já diz, são responsáveis pela verificação do tráfego e de toda a faixa de domínio ao longo dos 845,4 quilômetros da BR-163/MS. Esses veículos ficam encarregados por percorrer rotas de aproximadamente 50 quilômetros em cada um dos 16 subtrechos, 24 horas por dia, todos os dias da semana. Em média, são percorridos diariamente 950 quilômetros por cada uma dessas viaturas.

Esses veículos são operados por um colaborador que, além, de inspecionar as

não conformidades na via, aciona os recursos necessários para solucionar eventuais problemas. A viatura também está equipada com mais de 50 tipos de ferramentas que permitem realizar atendimentos mecânicos e de sinalização.

Uma das ocorrências mais frequentes em toda a rodovia BR-163/MS é a retirada de objetos da pista. Quando um resíduo é encontrado às margens da rodovia, ele é recolhido e levado à Base Operacional daquele trecho. Lá, ele passa por uma triagem e se for algum bem de usuário ele vai para a Sede da CCR MSVia, localizada em Campo Grande (MS), que buscará encontrar o proprietário. •

As viaturas de inspeção percorrem 950 quilômetros ao dia







# Dourados:

## potencial econômico aliado à história e belezas naturais

Veja a localização no mapa pág. 12 | C-13



Foto: A. Frota

O segundo maior município de Mato Grosso do Sul é reconhecido pelo agronegócio forte, com destaque para a agricultura (cultivo de soja e milho), pecuária, avicultura e apicultura. Com quase 80 anos de fundação e cerca de 208 mil habitantes, Dourados possui grande relevância econômica para o desenvolvimento do Estado. É por Dourados que o escoamento da produção de MS acontece. Agora, com as obras de duplicação da BR 163, pela CCR MSVia, uma das principais rodovias do País, que liga o norte ao sul do Brasil, a logística de escoamento será ainda mais potencializada.

Localizado ao sul do Estado e próximo de Ponta Porã, município que faz fronteira seca com o Paraguai, Dourados também conta com importantes pontos turísticos, carregados de muita história. A Catedral da

Imaculada Conceição e o Museu Histórico e Cultural reúnem exemplos dos costumes dos primeiros migrantes, oriundos quase que integralmente de Minas Gerais e Rio Grande do Sul, atraídos pela exploração dos ervais. Já a Praça Antonio João, mistura a leveza das flores com a lembrança da Guerra do Paraguai.

O antigo e o novo contrastam com espaços modernos, rodeados de natureza e belezas únicas. Os parques dos Ipês e Antenor Martins são verdadeiros convites à prática de exercícios. O shopping da cidade é o segundo maior do Estado e reúne lojas, gastronomia e entretenimento.

Também está em Dourados uma das mais importantes aldeias indígenas de Mato Grosso do Sul. Fundada em 1925 a reserva concentra indígenas das etnias Kaiowá, Terena e Nandeva. •

# São Gabriel do Oeste,

## um pedaço do Sul no Estado do Pantanal



Veja a localização no mapa pág. 12 | D-6

Fundada há 34 anos por gaúchos e sul-mato-grossenses, São Gabriel do Oeste é considerada a cidade de Mato Grosso do Sul com mais influência do sul do País. Não é difícil, por exemplo, encontrar algum morador tomando o tradicional chimarrão na varanda de casa enquanto prepara o famoso churrasco de domingo. Com população estimada em 23 mil habitantes, o município também sofre influência dos mineiros, que ocuparam a região para a criação de gado no século passado.

Apesar da cultura, a cidade é conhecida em todo o Brasil por conta da Festa do Leitão no Rolete, uma iguaria gastronômica, que é realizada tradicionalmente no começo de agosto e vai para sua 22ª edição. O evento, promovido pela Cooperativa Agropecuária da cidade atrai visitantes de todo o país e já faz parte do calendário cultural e do turismo de Mato Grosso do Sul. Durante os quatro dias de festas, aproximadamente 35 mil pessoas passam pelo município, lotando hotéis e movimentando a economia local.

Além da produção de suínos, o município se destaca por ter a maior criação de avestruz de Mato Grosso do Sul. Sobressai-se também na fabricação de ração animal, leite longa vida e indústrias têxteis, como bolsas, sapatos, carteiras e acessórios. Vale ressaltar que São Gabriel do Oeste é uma das 20 cidades do Estado cortadas pela BR-163, que liga Mato Grosso do Sul de norte a sul. •

# Anel Viário

Obras para dar  
maior fluidez ao  
tráfego





A CCR MSVia realizou obras de pavimentação e recuperação da BR-163/MS entre os kms 495 e 487, no anel viário de Campo Grande (MS). Os serviços foram concentrados entre a saída para Cuiabá (MT) e o acesso ao Parque dos Poderes.

Durante cerca de 15 dias, foi implantada no trecho a operação pare-e-siga, quando ocorre a interdição do tráfego em uma das faixas para a realização de obras, enquanto a passagem dos veículos acontece pela outra, alternadamente, intercalando o fluxo nos sentidos Norte ou Sul.

As obras foram necessárias para a melhoria das condições de segurança e fluidez do tráfego na região. Durante



Operários trabalham na recuperação do pavimento



Obras levaram cerca de 15 dias para serem concluídas

o período, a Concessionária instalou sinalização especial no trecho, incluindo Painéis Eletrônicos Móveis de Mensagens Variáveis, para alertar aos motoristas.

## Trabalhos Iniciais

A recuperação do pavimento do Anel Viário está inserida na fase de Trabalhos Iniciais definida pelo Contrato de Concessão, com previsão para acontecerem até abril de 2015 ao longo de toda a BR-163/MS.

Esses trabalhos envolvem, além da recuperação do pavimento, capina e roçada de toda a extensão da faixa de domínio da BR-163/MS, limpeza de drenagens e bueiros e tapa-buracos.

Atualmente, essa ação das empresas contratadas pela CCR MSVia envolve 17 frentes de trabalho ao longo dos 845,4 quilômetros da rodovia, mobilizando cerca de 200 trabalhadores. •



# PMV

## Informações sobre a rodovia em tempo real para o usuário

**A**o trafegar pela BR-163/MS, o usuário já pode notar vários pórticos com um painel, instalados em pontos estratégicos da rodovia. Esses são os Painéis Eletrônicos de Mensagens Variáveis – PMVs, que têm a função de trazer ao usuário, em tempo real, informações sobre a pista, tais como alertas sobre obras, acidentes e outras ocorrências.

Em apenas nove dias, a CCR MSVia implantou seis PMVs, localizados nos

kms 465 (saída para SP no Anel Viário de Campo Grande); kms 370 e 360 (Nova Alvorada do Sul); 281 e 245 (Dourados) e 220 (Caarapó). As operações de instalação envolveram cerca de 30 profissionais, entre colaboradores da Concessionária e fornecedores. Em alguns momentos do processo de instalação a pista foi interditada totalmente, de forma a proporcionar maior segurança para os motoristas, como durante o içamento do Painel. O tempo

de interdição não ultrapassou 10 minutos. Além disso, não houve qualquer registro de incidentes.

Agora, os técnicos da área de Tecnologia da Informação da empresa trabalham em ritmo acelerado para colocar o quanto antes em operação os PMVs para dar mais segurança e comodidade ao usuário que trafega pela BR-163/MS.

Os PMVs vão representar um salto de qualidade na maneira da Concessionária se comunicar com os usuários, alertando em tempo real sobre obras, acidentes e outras ocorrências que possam interferir nas viagens.

A CCR MSVia vai implantar ao todo 18 painéis desse tipo ao longo da rodovia nos próximos meses. Além disso, vai continuar operando os atuais 17 PMVs móveis utilizados pelo SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário em situações de emergência ao longo do trecho.

## O PMV

Com 8,4 m de largura, 2 m de altura e cerca de 800 kg de peso, o PMV tem display monocromático composto por 145 placas de LED, totalizando 25.520 mil LEDs, com a visualização a centenas de metros de distância. Sua capacidade é de mensagens com até 9 linhas com 53 caracteres cada, podendo variar conforme o tipo, altura e espaçamento dos mesmos, bem como do espaçamento entre as linhas.

Esse tipo de equipamento é utilizado nas mais modernas rodovias do País para estabelecer comunicação preventiva com os motoristas. Operado à distância pelo Centro de Controle Operacional da CCR MSVia, permitirá informar sobre obras, acidentes ou outras ocorrências na pista, prevenindo sobre interdições,

desvios ou lentidões de tráfego. O PMV também é um importante canal de veiculação de mensagens didáticas de segurança de trânsito. •



# Novas instalações em construção



A CCR MSVia está construindo as instalações definitivas das Bases Operacionais do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário, que vem operando a partir de postos provisórios, distribuídos em 17 pontos da BR-163/MS.

As novas estruturas medirão entre 66 m<sup>2</sup> e 59 m<sup>2</sup> e oferecerão aos usuários três banheiros, sendo um masculino, um feminino e um para a pessoa com deficiência, um fraldário e uma sala com um totem eletrônico com informações sobre a rodovia.

As instalações também oferecem aos colaboradores da CCR MSVia uma copa, um depósito, vestiários e uma sala-dormitório destinada à equipe de resgate. Na parte exterior, as viaturas ficarão em um estacionamento coberto.

Para a construção, está sendo utilizada madeira de reflorestamento, pré-fabricada e

devidamente certificada. Os efluentes gerados pelos banheiros e pela copa também serão tratados por um sistema anaeróbico. Ainda, serão feitas avaliações periódicas para monitorar a conformidade de tais efluentes de forma que não causem impacto ao meio ambiente. •



# Estrada para a Saúde



Neste mês, a CCR MSVia realizou a segunda edição do programa Estrada para a Saúde.

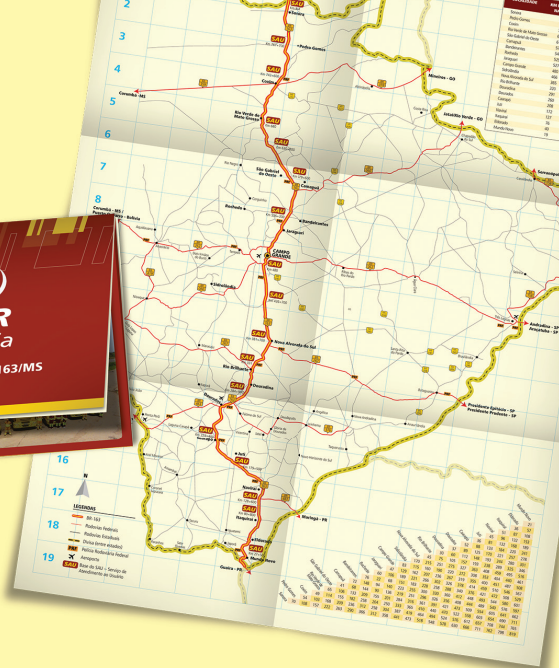
Sediada no posto Platinão, em Campo Grande (MS), na saída para São Paulo, a ação atendeu a 61 caminhoneiros na BR-163/MS, que puderam aferir pressão arterial, fazer exames de acuidade visual, medição de circunfe-

rência abdominal e de massa corpórea, bem como taxas de colesterol e vacinação preventiva contra febre amarela, hepatite e tétano, além de cortar os cabelos.

Além do Posto Platinão, foram parceiros na ação o Salão e Escola de Cabelheiro Suelijus Laboratório Hair e Escola Padrão, oferecendo os serviços de enfermagem. •



Fotos: Ângelo Smaniotto



# CCR MSVia lança folheto com mapa estilizado da BR-163/MS para orientar usuários

**A** CCR MSVia está distribuindo gratuitamente aos usuários um folheto de localização com várias informações sobre a BR-163/MS e sua área de influência. O impresso reproduz com mais informações o mapa que é inserido na Revista CCR MSVia.

Em uma das faces, o folheto traz um mapa estilizado de Mato Grosso do Sul com destaque para o traçado da rodovia. O mapa mostra a localização das Bases Operacionais do SAU, os postos de fiscalização da Polícia Rodoviária Federal, além de acessos para cidades do Estado, com destaque para os municípios cortados pela BR-163/MS.

Um quadro mostra todos os nomes e os quilômetros de acesso das cidades

lindeiras e a distância das mesmas em relação à rodovia (cinco cidades localizam-se entre seis e 69 quilômetros de distância da BR-163/MS). Outro quadro indica as distâncias entre as cidades, permitindo ao motorista calcular o tempo de viagem.

O folheto também traz um desenho retigráfico da rodovia, indicando as mesmas informações do mapa, mas de maneira simplificada.

Produzido em papel couchet 115 gramas, o folheto colorido tem três dobras, medindo 15 centímetros de altura por 14,3 centímetros de largura quando fechado e 42 centímetros de comprimento por 29,7 centímetros de largura quando aberto. A distribuição do mesmo é feita nas Bases Operacionais e pelas viaturas do SAU.

**É POSSÍVEL DESENVOLVER  
A MOBILIDADE NO BRASIL  
DE MUITAS FORMAS.  
A CCR ESTÁ PRESENTE  
EM VÁRIAS DELAS.**



Quem for às rodovias, metrô, aeroportos e barcas administradas pela CCR vai ver milhões de pessoas que tiveram suas vidas tocadas pela mobilidade. E mais: vai ver um país em crescimento. Já são 15 anos de soluções que movimentam pessoas e economias. É assim, discutindo e renovando a mobilidade no País, que a CCR ajuda o Brasil a chegar lá, todos os dias.

[www.ccr.com.br](http://www.ccr.com.br)

É por aqui  
que a gente  
chega lá.





# NÓS CUIDAMOS DA BR-163/MS PARA VOCÊ CHEGAR LÁ.



moodp

A **CCR MSVia** já está operando na BR-163/MS. O trecho de quase 850 km vai de Mundo Novo, na divisa com o Paraná, até Sonora, na divisa com Mato Grosso. Os trabalhos envolvem a duplicação e a modernização de toda a via.

Também entrou em operação o Serviço de Atendimento ao Usuário, o **SAU**, que atende e apoia motoristas, passageiros e pedestres, 24h por dia. Toda essa estrutura tem a mesma excelência das demais rodovias operadas pelo Grupo CCR no país há mais de 15 anos. Por isso, no que depender da gente, Mato Grosso do Sul vai continuar chegando lá.

Para utilizar o SAU, disque **CCR MSVia**:  
**0800 648 0163**

[www.msvia.com.br](http://www.msvia.com.br)

É por aqui  
que a gente  
chega lá.

**CCR**  
MSVia