

# Relatório – Pesquisa de Satisfação

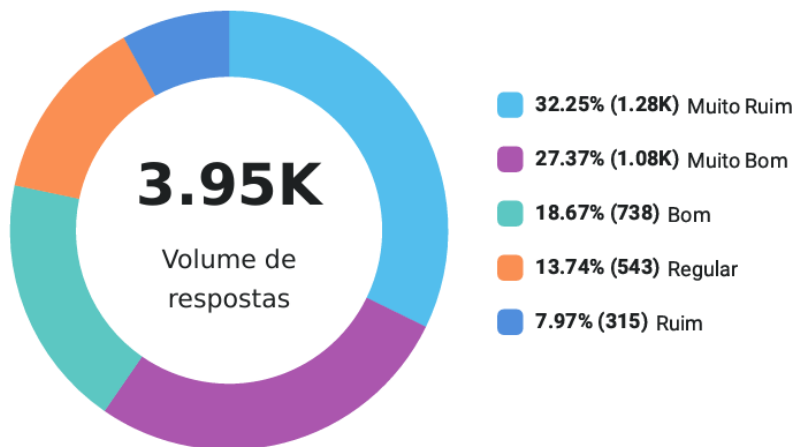
Secretaria de Governo  
Motiva Autoban

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

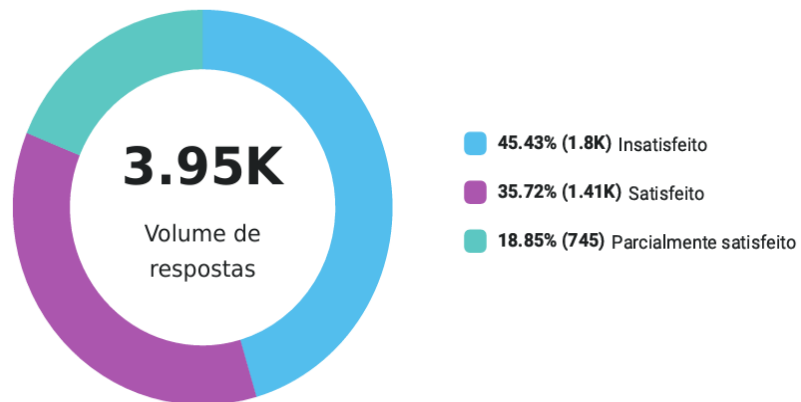
Total de pesquisas enviadas: 36.681

Total de pesquisas respondidas pelo cliente: 3.944

## Avaliação do Atendimento



## Satisfação do cidadão



Conclusão do atendimento



- 35.85% (1.42K) Atendida(o)
- 24.06% (951) Não atendida(o)
- 20.09% (794) Atendida(o) parcialmente
- 20.01% (791) Discordo da solução apresentada